

Comunicación padres - adolescente y conflictos familiares en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Comas y San Juan de Lurigancho

Communication parents - adolescents and family conflicts in highschool students of two public educational institutions of Comas and San Juan de Lurigancho

RECIBIDO: ENERO 17 DE 2019 | REVISADO: FEBRERO 13 DE 2019 | ACEPTADO: JUNIO 16 DE 2019

ALEXANDRA CHÁVEZ SANTAMARIA^{1,2}

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between parent -adolescent communication and family conflicts in a sample consisting of 353 school children from the 3rd to 5th year of secondary school, of both sexes with ages ranging from 14 to 17 years, from two public educational institutions located in the districts of Comas and San Juan de Lurigancho. The Parental - Adolescent Communication Scale (ECPA) of Barnes and Olson and the Family Conflict Questionnaire of Fuentes, Motrico and Bersabe were applied. The results indicated that parent - adolescent communication correlates significantly ($p < 0.05$) and inverse with family conflicts. It is concluded that the greater the communication between parents and adolescents, the lower will be the family conflicts in the participants of the research.

Palabras clave: Communication, family conflicts, adolescence, family

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre comunicación padres - adolescente y conflictos familiares en una muestra conformada por 353 escolares de 3ro a 5to de secundaria, de ambos sexos con edades oscilantes entre 14 a 17 años, procedentes de dos instituciones educativas públicas ubicadas en los distritos de Comas y San Juan de Lurigancho. Se aplicó la Escala de Comunicación Padres - Adolescente (ECPA) de Barnes y Olson y el Cuestionario de Conflictos Familiares de Fuentes, Motrico y Bersabé. Los resultados señalaron que la comunicación padres - adolescente se correlaciona de forma significativa ($p < 0.05$) e inversa con los conflictos familiares. Se concluye que, a mayor comunicación padres - adolescente, menores serán los conflictos familiares en los participantes de la investigación.

Keywords: Comunicación, conflictos familiares, adolescencia, familia

1 Correo: alechs94@gmail.com

2 Universidad Nacional Federico Villarreal,
Facultad de Psicología

DOI: <http://dx.doi.org/10.24039/cv201971328>

Introducción

La comunicación en grandes rasgos constituye una característica esencial y necesaria para el ser humano, resultando imposible no comunicar; sin embargo, no siempre se comunica apropiadamente, razón por la cual suelen surgir conflictos en todo tipo de ámbitos, los cuales evidencian ineficaces y deficientes formas de comunicación (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1983).

Datos a nivel internacional, identifican la gravedad del problema en la comunicación familiar, pues según lo señalado en el Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia (2017) más del 60% de familias españolas, refieren que la comunicación entre padres e hijos se encuentra en declive, dando lugar a un deterioro en el rol parental, que encausa el incremento de problemáticas, tales como consumo de alcohol y tabaco, las cuales se evidencian respectivamente en el 81,5% y 51% de hijos en edad adolescente.

En ese sentido, las principales problemáticas por las que hoy en día atraviesa nuestra sociedad, suelen ser consecuencia de una inadecuada comunicación y esto usualmente se refleja en las familias, quienes cada vez se van alejando de sus integrantes, produciendo un debilitamiento en la comunicación familiar que a la larga desencadenará conflictos, los cuales intervienen negativamente en las relaciones familiares (García, Bolaños, Garrigós, Gómez, Hierro y Tejedor, 2009).

Lo reportado en líneas anteriores es respaldado por Montañés, Bartolomé, Montañés y Parra (2008) quienes sostienen que la comunicación entre padres e hijos suele ser el factor de mayor importancia dentro de la dinámica familiar, logrando influenciar negativa o positivamente en el desarrollo de los individuos más vulnerables del seno familiar, es decir, en los hijos.

Asimismo, Baumrind (como se citó en Novoa, Morales, Osorio y Vargas, 2008) refiere que la relación entre padres e hijos y por ende su comunicación representan aspectos trascendentales no solo para el contexto familiar, sino también para el ámbito social, ya que el modo en cómo es desarrollada esta variable dentro del hogar, influenciará en la relación y comunicación de los hijos con los demás, es decir, si la comunicación en el seno familiar se torna óptima, esto no solo producirá satisfacción de los hijos frente a sus figuras parentales, sino también aportará en la satisfacción del individuo ante las demandas requeridas por terceros, dicho esto, la comunicación brindada por el individuo resultará

eficaz con otros agentes de socialización, tales como escuela y comunidad.

Atendiendo a estas consideraciones, resulta significativo conocer cómo perciben los hijos la comunicación con sus padres, y a su vez detectar los principales temas de conflicto desencadenados en el seno familiar, en función al desarrollo de tal variable (Montañés et al. 2008).

En esa línea, el Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia (2017) en España evidenció que muchos de los temas que generan preocupación en los padres respecto a sus hijos y por los cuales suelen surgir discrepancias son; el consumo de alcohol para el 90.3%, el acceso a internet en el 82.5%, las redes sociales para el 80.5% y los horarios de salidas en los hijos para el 77.3% de casos, preocupaciones que son dadas con mayor intensidad cuando los hijos se encuentran en edad adolescente, debido a la elevada exposición al riesgo.

Por consiguiente, los hijos adolescentes representan una población vulnerable que se ve afectada directa e indirectamente por su entorno familiar, ya que la adolescencia se percibe como una etapa de “ajuste psicosocial en el individuo respecto a su transición de niño a adulto” (Díaz, 2003, p. 24).

Dentro de este marco, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) involucra a la adolescencia entre las edades de “10 a los 19 años”, además nos refiere que esta etapa de la vida se caracteriza por los cambios biológicos y psicológicos propios de la edad, los cuales influyen severamente en el desarrollo del individuo (párr. 1).

Desde dicha perspectiva, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2011) estima que en el mundo habitan más de 1000 millones de personas en edad adolescente, de los cuales cerca del 88% viven en países en desarrollo, enfrentándose constantemente a un sinnúmero de riesgos.

Con relación a ello, cabe señalar que en nuestro país más del 13% de habitantes son adolescentes, de los cuales alrededor del 70% residen en zonas urbanas, teniendo acceso a la educación más del 50% de ellos (UNICEF, 2003).

En base a lo señalado en párrafos anteriores, y conociendo la amplitud del sector adolescente, resulta importante mencionar las principales problemáticas tanto psicosociales como de salud pública reportadas

actualmente en el Perú, las cuales vienen afectando e involucrando básicamente al grupo etario en mención, tal es el caso del Embarazo no planificado en esta etapa, el cual durante el año 2014 prevalece en un 14, 6% en nuestro país, según cifras del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2015). Del mismo modo, el contagio de Infecciones de Transmisión Sexual y VIH, se produce en la gran mayoría de casos en varones cuyas edades oscilan entre 15 y 25 años, con la mayor tasa de contagio en Lima (Ministerio de Salud [MINSA], 2015).

Respecto al consumo de drogas en el Perú, las de tipo legal como el alcohol poseen como edad promedio de inicio de consumo los 13 años, mientras que en drogas ilegales como cannabis los 14.3 años edad (Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida Sin Drogas [DEVIDA], 2013) igualmente, en lo referido a adicciones a nuevas tecnologías, el 45% de la población adicta a juegos en línea en nuestro país corresponde a púberes y adolescentes entre 12 a 19 años, Cedro (como se citó en "Dota 2 y Warcraft", 2017).

Por otro lado, problemas como la delincuencia, durante los últimos años han presentado cifras en incremento, dando a conocer que en su mayoría se encuentran involucrados victimarios con edades menores a los 18 años, evidenciando también la existencia de pandillas integradas por adolescentes entre 13 a 17 años y otros que conforman organizaciones criminales dirigidas en su mayoría por delinquentes en edad adulta, quienes designan servicios como; sicariato, cobro de cupos, entre otros, que se vienen registrando desde el año 2008, con una tasa de incremento del 30% anual en Lima Metropolitana y Callao (Retamozo, 2013).

En relación a tales situaciones, Rodríguez (2008) manifiesta que se ha percibido la inadecuada comunicación familiar como uno de los factores que predispone a los adolescentes en el inicio de alguno de estos problemas, por tal razón, es importante conocer y acompañar a dicho grupo poblacional en este periodo de sus vidas, ya que representa crisis, así como una alta exposición a conductas riesgosas, que conllevan al desarrollo de problemáticas de gran preocupación para la opinión pública, como lo referido en los párrafos anteriores

Del mismo modo, resulta valioso reiterar, que las inapropiadas formas de comunicación percibidas en la familia representan muchas veces un punto de inicio a conflictos en el hogar, los cuales si no son abordados a tiempo suelen trasladarse a otros contextos, como el

escolar, social, etc., vinculando también esta dificultad al desarrollo de problemas sociales como la violencia escolar, accionar delictivo, entre otras que solo influyen negativamente en nuestra sociedad (Márquez, Villarreal, Verdugo y Montes, 2014; Estévez, Murgui, Moreno y Musito, 2007).

En consecuencia, una comunicación adecuada se sitúa como herramienta básica para el desarrollo sostenible del adolescente, la prevención de conflictos familiares, problemáticas psicosociales y de salud pública, además, proveerá a la sociedad de ciudadanos saludables, contrarrestando a una serie de dificultades a las que se ve expuesto hoy en día nuestro contexto (Arguedas y Jiménez, 2007; Montañés et al. 2008).

En síntesis, los aspectos mencionados, sugieren a la población adolescente como un grupo necesario para la investigación, donde el sector de mayor atención según la problemática descrita, es aquel conformado por adolescentes entre 13 a 17 años, los cuales suelen ubicarse comúnmente en el tercero, cuarto y quinto grado de nivel secundaria, además es importante tomar en cuenta que dichos adolescentes se ubiquen en sectores geográficos donde se haya reportado elevada prevalencia de las problemáticas señaladas, tal es el caso del distrito de San Juan de Lurigancho, pues según el Instituto Nacional de Estadística e Informática, el Fondo de Población de Naciones Unidas y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (INEI, UNICEF y MIMP, 2016) además de reportarse como el distrito más poblado de nuestra capital, es también donde se registran mayor cantidad de madres adolescentes, de igual manera, el distrito de Comas, ya que es considerado según DEVIDA (2016) como uno de los sectores que registra mayor consumo de drogas en nuestra capital.

Las razones expuestas, sugirieron seleccionar adolescentes de tercero a quinto grado de instituciones educativas públicas, procedentes de los sectores en mención y establecer un análisis dadas las problemáticas actuales de nuestro contexto, es decir, evaluar la comunicación que los adolescentes perciben por parte de sus padres y determinar su relación con los temas que puedan suscitar conflictos familiares, con finalidad de informar sobre la realidad familiar de nuestra sociedad y forjar aportes actualizados frente a las principales problemáticas dadas en esta etapa, cuyas cifras se encuentran en incremento, generando preocupación en la población. Para tales fines, se revisaron algunos estudios precedentes que guardan cierta similitud con lo planteado en esta investigación, como el referido por

Luna, Laca y Cedillo (2012) quienes en México dieron a conocer relación entre estilo de conflicto centrado en uno mismo con la comunicación padres adolescentes de tipo abierta, ofensiva y evitativa, además entre el estilo de conflicto centrado en la otra parte y en el problema con la comunicación padres adolescente de tipo abierta.

Del mismo modo, Pérez y Aguilar (2009) evidenciaron desde la perspectiva adolescente que los conflictos son frecuentes e intensos cuando se presenta una comunicación autoritaria o violenta. Adicionalmente, Motrico, Fuentes y Bersabé (2001) tras un estudio en España concluyen que los adolescentes de mayor edad (15-17 años) tienen más conflictos con ambos padres que adolescentes de menor edad (12-14 años).

En el contexto nacional, García (2017) halló que cuanto menos sea la comunicación padres – adolescente, se evidenciará adicción al Facebook en escolares limeños. Por su parte, Sobrino (2008) encontró relación significativa entre comunicación padres adolescente y satisfacción familiar. Para finalizar, Araujo (2008) sostiene que la comunicación que el adolescente percibe de sus padres se relaciona de forma directa y significativa con estrategias de afrontamiento enfocadas a enfrentar el problema.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, se planteó como argumento que la comunicación padres - adolescente guarda relación con los conflictos familiares en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas y San Juan de Lurigancho.

Método

Participantes

Se trabajó con un total de 353 adolescentes de 3ero a 5to grado de secundaria procedentes de la institución educativa pública “Libertad” ubicada en el distrito de Comas y la institución educativa pública “Benito Juárez” ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho (150 de tercer grado, 90 de cuarto grado y 113 de quinto grado), de los cuales un 51.8% son del sexo masculino y un 48.2% del sexo femenino. Las edades de los participantes fluctuaron entre los 14 a 17 años. Se encontró que un 23.5% de los adolescentes pertenecen al colegio de Comas y un 76.5% pertenecen al colegio ubicado en San Juan de Lurigancho.

Instrumentos

Escala de comunicación padres - adolescente (ECPA)

Elaborada por Barnes y Olson en el año 1982, con propósito de medir el nivel de comunicación que percibe el adolescente respecto a sus padres. La Escala posee 20 ítems que se encuentran distribuidos en dos dimensiones: apertura a la comunicación y problemas en la comunicación, cada una compuesta por 10 ítems.

En el análisis psicométrico original del instrumento, Barnes y Olson (1982) reportaron que la escala general obtuvo un coeficiente alfa de 0.88, mientras que en las dimensiones hallaron un alfa de 0.87 para apertura en la comunicación y 0.78 en problemas de comunicación.

En el contexto peruano Araujo, Ucedo y Bueno (2018) reportaron óptima confiabilidad del instrumento con valores oscilantes entre .80 a .90, tanto en la escala de la comunicación con la madre como con el padre. A su vez los investigadores refieren que el instrumento cuenta con validez de constructo, donde se logran conservar sus dos dimensiones a través del análisis factorial exploratorio. Finalmente, el instrumento cuenta con baremos para adolescentes escolarizados los cuales son reportados en la investigación de (Bueno, Tomas y Araujo, 1998).

Cuestionario de Conflictos Familiares: Versión hijos

Prueba elaborada por Fuentes, Motrico y Bersabé en el año 1999, con objeto de medir la frecuencia de los principales temas que pueden dar lugar a conflictos entre adolescentes y sus padres, esta escala abre la posibilidad de agregar temas de conflicto alternativos a los que se encuentran en el instrumento, los cuales pueden fundamentarse en la realidad y necesidades de cada sector contextual, razón por la cual en esta investigación fueron añadidos cuatro ítems, donde uno de ellos suplantó al ítem “otros temas” haciendo un total de 14 ítems en la prueba.

En la presente investigación se realizó el ajuste psicométrico del instrumento señalado, reportando validez ítem test en sus 14 elementos $p < 0.05$, con valores oscilantes entre .332** a .686** para la escala madre-adolescente, y valores entre .302** a .691** en la escala padre-adolescente. Igualmente, el instrumento obtiene óptimos índices de consistencia interna pues cuenta con un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.82

para la escala madre - adolescente y 0.86 en la escala padre - adolescente.

Procedimiento

Se realizaron las coordinaciones para evaluar a los adolescentes de 3er a 5to grado de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Comas y San Juan de Lurigancho, previa firma de consentimiento informado por parte de los padres de familia. Aplicados los instrumentos se realizó el control de calidad y la calificación respectiva de los instrumentos. Se construyó la base de datos y se efectuó el análisis estadístico en función a los objetivos establecidos en la investigación, para finalmente discutir los hallazgos obtenidos.

Resultados

La Tabla 1, permite apreciar que el 51.5% de los adolescentes evaluados perciben la comunicación con su madre en un nivel promedio, otro grupo la percibe en un nivel alto con 25.7%, mientras que un 22.8% de los evaluados perciben la comunicación con su madre en un nivel bajo.

Tabla 1. Niveles de comunicación madre - adolescente en estudiantes de 3er a 5to grado de secundaria

Niveles	Frecuencia Fr	Porcentaje %
Bajo	80	22.8
Promedio	182	51.5
Alto	91	25.7
Total	353	100.0
Total	5,563	5,891

En la Tabla 2 se evidencia que el 47.9% de los adolescentes evaluados perciben la comunicación con su padre en un nivel promedio, otro grupo la percibe en un nivel alto con 29.2%, mientras que un 22.9% de los evaluados perciben la comunicación con su padre en un nivel bajo.

Tabla 2. Niveles de comunicación padre - adolescente en estudiantes de 3er a 5to grado de secundaria

Niveles	Frecuencia Fr	Porcentaje %
Bajo	81	22.9
Promedio	169	47.9
Alto	103	29.2
Total	353	100.0

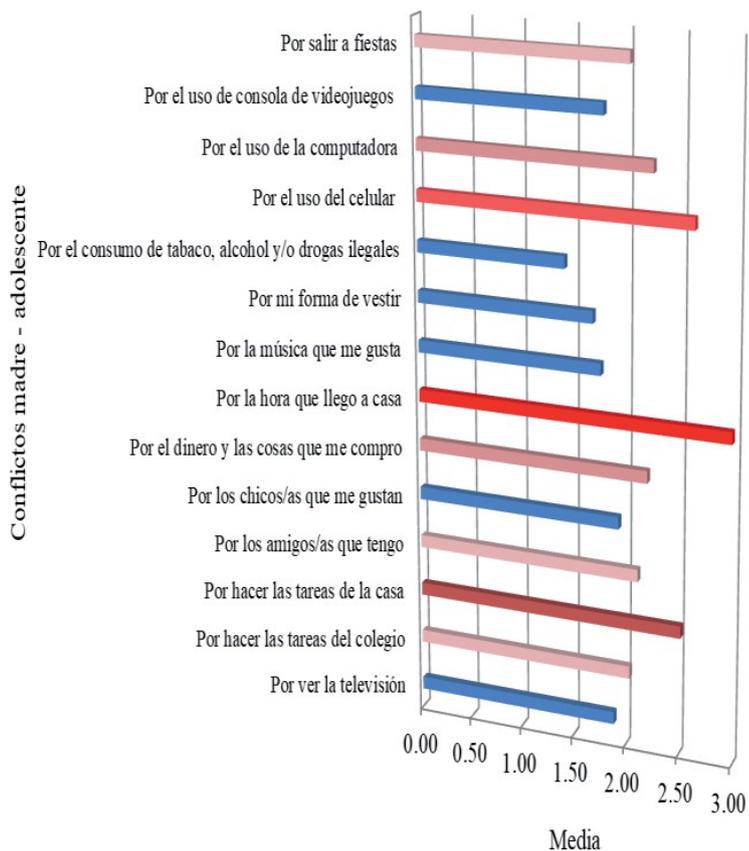


Figura 1. Frecuencia de conflictos familiares madre - adolescente

En base a la puntuación media de cada tema de conflicto familiar, la Figura 1 muestra que con mayor frecuencia los adolescentes evaluados suelen tener conflictos con sus madres por la hora de llegada a casa, seguido por el uso del celular, por hacer las tareas de la casa, por el uso de la computadora, por el dinero y las cosas que se compran. Mientras que, el conflicto madre - adolescente hallado en menor frecuencia fue el ocasionado por el consumo de tabaco, alcohol y/o drogas ilegales.

En base a la puntuación media de cada tema de conflicto familiar, la Figura 2 refiere que con mayor frecuencia los adolescentes evaluados suelen tener conflictos con sus padres por la hora de llegada a casa, seguido por el uso del celular, por hacer las tareas de la casa y por el uso de la computadora. Mientras que, el conflicto padre-adolescente hallado en menor frecuencia fue el ocasionado por el consumo de tabaco, alcohol y/o drogas ilegales.

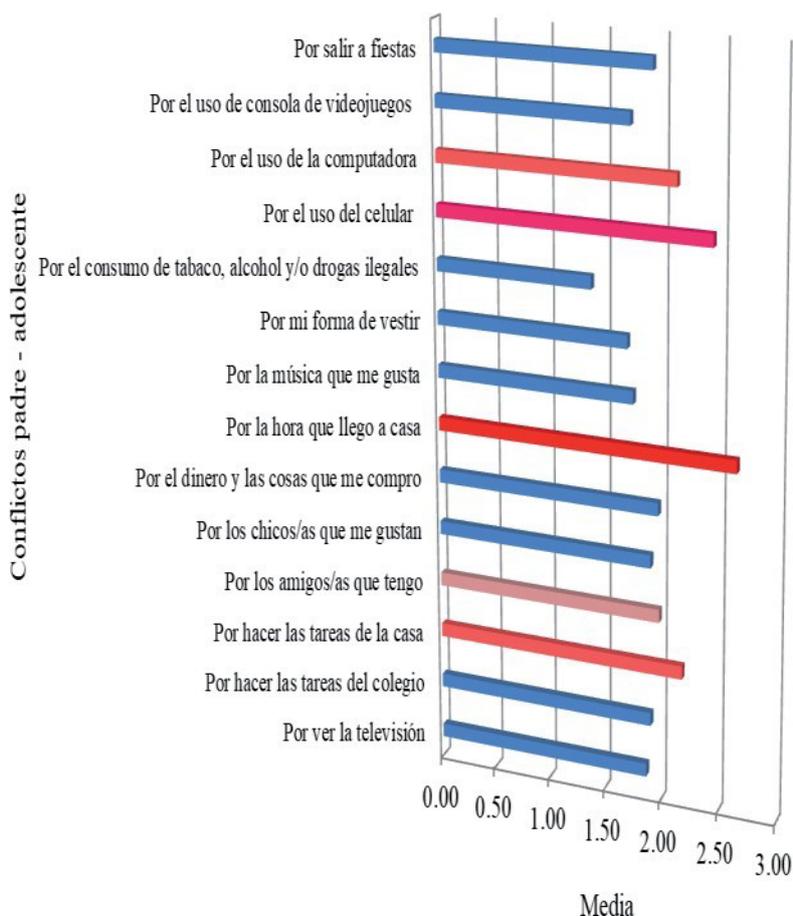


Figura 2. Frecuencia de conflictos familiares padre – adolescente

Los resultados de la Tabla 3 señalan correlación estadísticamente significativa $p < 0.05$ entre comunicación y los conflictos familiares madre-adolescente ocasionados por: ver la televisión, las tareas del colegio, las tareas de la casa, los amigos/as que tienen, los chicos/as que les gustan, por el dinero y las cosas que se compran, la hora de llegada a casa, la música que les gusta, su forma de vestir, el uso del celular y por el uso de la computadora. Igualmente, el estadístico Rho de Spearman reportó coeficientes de correlación negativos en todos los casos, los cuales oscilan entre -0.108^* a -0.235^{**} , evidenciando correlaciones inversamente proporcionales de nivel pequeño según planteó (Cohen, 1988).

Discusión

Al determinar la relación entre comunicación padres-adolescente y conflictos familiares en la muestra de investigación, se halló que existe correlación estadísticamente significativa $p < 0.05$ entre la comunicación que perciben los adolescentes respecto a su padre y madre, con los conflictos familiares padres-adolescente, ocasionados por: las tareas del colegio, los amigos/as que tienen, el dinero y las cosas que se compran, la música que les gusta y por su forma de vestir. Adicionalmente, se halló en la interacción madre-adolescente, datos significativos ($p < 0.05$) referentes a la comunicación y su correlación con los conflictos

familiares ocasionados por: ver la televisión, las tareas de la casa, los chicos/as que les gustan, la hora de llegada a casa, el uso del celular y el uso de la computadora. Cabe precisar que el estadístico Rho de Spearman reportó coeficientes de correlación negativos en todos los casos, los cuales oscilan entre $-,108^*$ a $-,235^{**}$, evidenciando correlaciones inversamente proporcionales, las cuales según expone Cohen (1988) se ubican en el nivel de correlación pequeña.

Tabla 3. *Correlación entre comunicación y conflictos familiares madre - adolescente*

Conflictos familiares	Comunicación madre – adolescente	
	Rho de Spearman	Sig.
Por ver la televisión	$-,195^{**}$	0.000
Por hacer las tareas del colegio	$-,206^{**}$	0.000
Por hacer las tareas de la casa	$-,218^{**}$	0.000
Por los amigos/as que tengo	$-,203^{**}$	0.000
Por los chicos/as que me gustan	$-,108^*$	0.043
Por el dinero y las cosas que me compro	$-,199^{**}$	0.000
Por la hora que llego a casa	$-,134^*$	0.012
Por la música que me gusta	$-,129^*$	0.015
Por mi forma de vestir	$-,235^{**}$	0.000
Por el consumo de tabaco, alcohol y/o drogas ilegales	-0.009	0.869
Por el uso del celular	$-,216^{**}$	0.000
Por el uso de la computadora	$-,126^*$	0.018
Por el uso de consola de videojuegos	-0.043	0.424
Por salir a fiestas	-0.041	0.438

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Las afirmaciones expuestas anteriormente permitieron aceptar la hipótesis general de investigación e interpretar a nivel psicológico que aquellos estudiantes evaluados que perciban menor comunicación respecto a sus padres, tendrán mayores conflictos con ellos, a causa de los temas expuestos, ya que los datos mostrados facilitaron la aceptación de correspondencia entre las variables investigadas.

Estos resultados, se respaldan en lo encontrado en México por Luna et al. (2012) quienes tras un estudio en adolescentes dieron a conocer que los estilos de comunicación familiar guardan relación con los estilos de mensaje en el manejo de conflictos centrado en uno mismo, en la otra persona y en el problema. Igualmente, Pérez y Aguilar (2009) evidenciaron desde la perspectiva adolescente que los conflictos se relacionan positivamente con los estilos comunicativos parentales negativos, con excepción en la frecuencia del conflicto padre – hijo, en tal sentido los autores refieren que, para los adolescentes, los conflictos son frecuentes e intensos cuando se presenta una comunicación autoritaria o violenta.

A nivel teórico, tal y como afirma Bosna (como se citó en Motrico et al. 2001) existe una fuerte relación entre la inadecuada comunicación e insatisfacción familiar, por ende, mantener una adecuada comunicación entre padres e hijos representa un factor de protección, caso contrario generará insatisfacción familiar, la cual recaerá en la producción de conflictos parento – filiales. Consecutivamente, Luna (2012) refuerza esta idea tras hallar en Colombia que existe relación entre los conflictos padres–hijos adolescentes y la satisfacción familiar.

Por otro lado, a nivel descriptivo, en esta investigación se halló que el 51.5% de los adolescentes evaluados perciben la comunicación con su madre en un nivel promedio, otro grupo la percibe en un nivel alto con 25.7%, mientras que un 22.8% de los evaluados perciben la comunicación con su madre en un nivel bajo. Asimismo, los datos evidenciaron con referencia a la comunicación con el padre, que el 47.9% de los adolescentes evaluados perciben dicho elemento en un nivel promedio, otro grupo la percibe en un nivel alto con 29.2%, mientras que un 22.9% de los evaluados la perciben en un nivel bajo.

Los resultados permitieron apreciar que levemente, mayor cantidad de adolescentes perciben baja la comunicación con el padre, tales hallazgos se respaldan en el estudio formulado por Gutiérrez (2013) en Costa Rica, quien halló que la comunicación que perciben en su gran mayoría los adolescentes por parte de su madre es de tipo abierta, mientras que en la interacción con el padre predomina una comunicación de tipo negativa.

No obstante, cabe recalcar que en esta investigación los datos referentes a la comunicación la evidencian como una característica positiva, pues los puntajes

la situaron con mayor predominancia en los niveles: promedio y alto, datos que se sostienen en lo investigado por Ato (2017) quien efectuó un estudio en adolescentes del distrito de San Miguel, hallando que el nivel predominante en la comunicación padres – adolescente, fue el medio con 62.5% para el caso del padre y 74.2% con relación a la madre, asimismo demostró que un 58% de los participantes posee dificultades en la apertura a la comunicación con el padre y un 37% con la madre, de igual manera los problemas en la comunicación con ambos padres se presentaron en el nivel alto para el 51% de dicha muestra. Igualmente, Castillo e Hilario (2013) encontraron que en adolescentes de una institución educativa de Trujillo el nivel predominante de la comunicación padres e hijos fue el regular con un 67.8%.

Además, es importante exponer, investigaciones con resultados contrapuestos al presente estudio, tal es el caso de los reportado en Lima, por García (2017) quien encontró que el 22.8% de adolescentes que evaluó, perciben en un nivel inferior a la comunicación con la madre, mientras que tan solo un 9.6% refirió la comunicación con su padre en dicho nivel, el autor en mención pone en manifiesto que existe mayor proporción de escolares que refieren déficits en la comunicación con la madre, datos que pueden sustentarse en las variantes contextuales de la muestra y las diferencias de edades en la misma frente a la recopilada en este estudio.

En cuanto a los conflictos familiares, los resultados evidenciaron que, respecto a la madre y el padre, los conflictos con mayor frecuencia percibidos por los adolescentes evaluados son los causados por: la hora de llegada a casa, seguido por el uso del celular, las tareas de la casa y el uso de la computadora, mientras que el conflicto menos frecuente es el causado por el consumo de tabaco, alcohol y/o drogas ilegales.

Los datos encontrados se respaldan en un estudio formulado por Motrico et al. (2001) en España, quienes hallaron también que los conflictos entre padres e hijos suelen causarse con mayor frecuencia por la hora de llegada a casa, seguido por las tareas de la casa, además tales autores obtuvieron como dato que los adolescentes de mayor edad (15-17 años) tienen más conflictos con ambos padres que los adolescentes de menor edad (12-14 años).

Finalmente, la totalidad de datos expuestos en los párrafos anteriores refieren evidencia estadística suficiente que permite aseverar la relación estadísticamente significativa entre comunicación

padres - adolescente y conflictos familiares, pese a ello, cabe señalar que la escasa presencia de estudios previos se instauró como un limitante durante el desarrollo de esta investigación, por lo que resulta pertinente continuar con la investigación de los temas propuestos, desde diferentes perspectivas, ya sea con la aplicación de diversas pruebas o instrumentos, recolección de datos de individuos con diferentes características, formulación de objetivos comparativos y otros elementos que permitan continuar explorando a profundidad estos temas de amplia relevancia social.

Referencias

- Araujo, E. (2008). Comunicación padres - adolescente y estilos y estrategias de afrontamiento del estrés en escolares adolescentes de Lima. Perú. *Cultura*, 22(1), 227-246. Recuperado de http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_22_1_comunicacion-padres-adolescente-y-estilos-y-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-escolares-adolescentes-de-lima.pdf.
- Araujo, E., Ucedo, V. y Bueno, R. (2018). Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente en jóvenes universitarios de Lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 253-272. Doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.560>
- Arguedas, I. y Jiménez, F. (2007). Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria. *Inie*, 7(3), 1-36. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/447/44770317/>
- Ato, E. (2017). *Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1531/TRAB.SUF.PROF.%20ATO%20FERNAN-DEZ%20ELVIRA%20GRACIELA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Barnes, H. y Olson, D. (1982). Parent-adolescent communication scale. En D. Olson, H. McCubbin, H. Barnes, A. Larsen, M. Muxen, y W. Wilson (Eds.), *Family inventories: Inventories used in a national survey of families across the family life cycle* (pp. 33-48). St. Paul: University of Minnesota Press.

- Bueno, R., Tomas, A. y Araujo, E. (1998). Autocontrol y niveles de comunicación con sus padres y de satisfacción familiar en escolares de colegios nacionales de Lima. *Revista Wiñay Yachay*, 2 (3), 33 – 52.
- Castillo, K. e Hilario, D. (2013). *Comunicación entre padres e hijos y su relación con el nivel de conocimiento sobre sexualidad en adolescentes. Institución educativa n°80010 Ricardo Palma. Trujillo, 2013* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/237/1/CASTILLO_KATHIA_COMUNICACION_CONOCIMIENTO_SEXUALIDAD.pdf
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. New York: Erlbaum, Hillsdale.
- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (2013). *Informe ejecutivo: IV estudio nacional de prevención y consumo de drogas en estudiantes de secundaria 2012*. Lima, Perú: Mercedes Group S.A.C. Recuperado de <http://www.devida.gob.pe/wp-content/uploads/2014/12/Informe-Ejecutivo-IV-Estudio-Nacional-Preveni%C3%B3n-y-Consumo-de-Drogas-en-Estudiantes-de-Secundaria-2012.pdf>
- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (2016). *Comas, Rímac, SMP, VES y La Perla incrementarán acciones de prevención de drogas por alto consumo*. Recuperado de <http://www.devida.gob.pe/2016/02/comas-rimac-smp-ves-y-la-perla-incrementaran-acciones-de-prevencion-de-drogas-por-alto-consumo/?print=print>
- Díaz, V. (2003). El embarazo de las adolescentes en México. *Gaceta Médica de México*, 139(1), 23-28. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/gaceta/gm-2003/gms031e.pdf>
- Dota 2 y Warcraft son los que causan más adicción, según Cedro. (11 de mayo del 2017). *Publímetro*. Recuperado de <http://publimetro.pe/actualidad/noticia-juegos-dota2-y-warcraft-son-que-causan-mas-adiccion-segun-cedro-59957>
- Estévez, E. Murgui, S. Moreno, D. y Musitu, U (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema*, 19(1), 108-113. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/727/72719116.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2003). *Adolescencia*. Recuperado de https://www.unicef.org/peru/spanish/chil-dren_3789.htm
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011). *Estado mundial de la infancia 2011*. Recuperado de <https://www.unicef.org/spanish/sowc2011/>
- Fuentes, M., Motrico, E. y Bersabé, R. (1999). *Cuestionario de Conflictos Familiares. Informe de Investigación no publicado*. Universidad de Málaga
- García, J. (2017). *Adicción al Facebook y comunicación padres-adolescente en estudiantes de secundaria de una institución educativa* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2262>
- García, L., Bolaños, I., Garrigós, S., Gómez, F., Hierro, M. y Tejedor, M. (2009). *Cómo resolver los conflictos familiares*. Recuperado de http://eprints.ucm.es/10994/1/Guia_CM_Como_resolver_lso_conflictos_FF.pdf
- Gutiérrez, M. (2013). *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict*. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/952/1/Los%20estilos%20de%20comunicacion%20familiar-%20Mar%C3%ADa%20Teresa%20Gutierrez.pdf>
- Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia (2017). *VI Barómetro de la Familia*. Recuperado de <https://www.thefamilywatch.org/wp-content/uploads/presentacion-barometro-tfw-vi-2017.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015). *Encuesta Demográfica y de Salud Familiar - ENDES 2014*. Lima, Perú. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1211/pdf/Libro.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática, Fondo de Población de Naciones Unidas y Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2016). *Las Niñas adolescentes en el Perú 2016*. Recuperado de <http://www.unfpa.org.pe/publicaciones/publicaciones-peru/NinasAdolescPDFoB.pdf>

- Luna, A. (2012). Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(1), 77-85. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79824560008>
- Luna, A., Laca, F. y Cedillo, L. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(2), 295-311. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29224159014>
- Márquez, C., Villarreal, L., Verdugo, J. y Montes, R. (2014). Control psicológico parental y violencia escolar entre adolescentes en una muestra mexicana. *International Journal of Developmental Educational and Psychology*, 2(1), 257-262. Recuperado de http://www.infad.eu/RevistaINFAD/2014/n2/volumen1/0214-9877_2014_2_1_257.pdf
- Montañés, M., Bartolomé, R., Montañés, J. y Parra, M. (2008). Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes. *Ensayos*, 23 (17), 391-407. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3003557>
- Motrico, E., Fuentes, M. y Bersabé, R. (2001). Discrepancias en la percepción de los conflictos entre padres e hijos/as a lo largo de la adolescencia. *Anales de Psicología*, 17(1), 1-13. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16717101>
- Ministerio de Salud (2015). *Situación de la Epidemia de VIH en el Perú*. Lima, Perú. Recuperado de <https://www.minsa.gob.pe/portada/Especiales/2015/vih/matcom/Situacion-Epidemiologica-VIH-2015.pdf>
- Novoa, M., Morales, A., Osorio, A. y Vargas, R. (2008). Relación entre conducta parental y adherencia al tratamiento en diabetes infantil. *Revista Colombiana de Psicología*, 17, 27-41. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/804/80411803002.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*. Recuperado de http://www.who.int/maternal_child_adolescent/to-pics/adolescence/dev/es/
- Pérez, M. y Aguilar, J. (2009). Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. *Psicología y Salud*, 19(1), 111-120. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/291/29111983011.pdf>
- Retamozo, D. (30 de agosto del 2013). Sicariato juvenil en aumento: 83 asesinatos en cuatro meses. *Correo*. Recuperado de <http://diariocorreo.pe/ciudad/sicariato-juvenil-en-aumento-83-asesinatos-80832/>
- Rodríguez, M. (2008). Factores de riesgo para embarazo adolescente. *Medicina UPB*, 27(1), 47-58. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1590/159013072007.pdf>
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Perú. *Av. Psicol*, 16(1), 109-137. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D. (1983). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.