

RESEÑA DEL XV ENCUENTRO DE VIRTUAL EDUCA 2014

[Perú del 9 al 13 de junio 2014]

Gestión del conocimiento e internacionalización de la educación superior

| Recibido: junio 18 de 2014 |

ANTONIETA AZÁLDEGUI MOSCOL*

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

La ciudad de Lima-Perú fue sede del XV Encuentro Virtual Educa 2014, organizado por los Ministerios de Educación y de Cultura, la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Secretaría de la Fundación Virtual Educa. El evento se desarrolló en las instalaciones del Ministerio de Cultura/ Museo de la Nación - Gran Teatro Nacional y tuvo como objetivo primordial presentar las iniciativas y proyectos innovadores que se realizan en el país en los ámbitos de la educación y la formación profesional para el desarrollo humano.

Entre los temas genéricos que se expusieron y dieron lugar a un rico y esclarecedor debate se destacan los siguientes: la escuela de la era digital; la universidad en la sociedad del conocimiento; la formación a lo largo de la vida [*lifelong learning*]; modelos, recursos tecnológicos y mecanismos de gestión del conocimiento; la inclusión digital educativa para la cohesión social y el desarrollo sustentable; iniciativas multilaterales y gubernamentales para la innovación en educación; proyectos exitosos de educación e innovación: claves adaptables a otros contextos.

* anazaldegui@hotmail.com

En lo que se refiere a las áreas específicas cabe mencionar: Gestión pedagógica con uso TIC; becas y oportunidades de estudio; la accesibilidad como responsabilidad de una educación para tod@s; la diversidad cultural en la era digital. Todas estas propuestas educativas; áreas que se estructuraron en cuatro ejes temáticos a través de foros.

Del universo temático referido dos fueron los temas que llamaron nuestra atención: Herramientas de gestión del conocimiento e internacionalización de la educación superior, que se desarrollaron -el primero- en el VII Foro Educadores para la Era Digital, y -el segundo- en el VII Foro de Educación Superior, Innovación e Internacionalización “Rafael Cordera Campos”.

Herramientas de gestión del conocimiento (GC)

Definimos gestión del conocimiento (GC) como el proceso necesario para capturar, codificar y transferir conocimiento a través de la organización y alcanzar ventajas competitivas. En el proceso se realiza una combinación de la administración de actitudes, procesos y prácticas para crear, adquirir, capturar, compartir y usar el conocimiento con la finalidad de mejorar el aprendizaje y la ejecución en la organización (Montiel, 2014). En la GC cobran gran relevancia los activos intangibles como: el aprendizaje organizacional, el capital humano, intelectual y relacional.

Germán Anzola, Rector de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales Colombia y ex-Presidente de la Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para la Integración (AUALCPI) sostiene que la GC encuentra en las TIC, las herramientas principales para administrar, organizar e irradiar el conocimiento y hacerlo útil a la sociedad. La tecnología al devenir en parte de nuestras vidas, dinamiza la inmediatez en las comunicaciones, el acceso al conocimiento y la ma-

nera de relacionarlos que son factores que nos integran como partícipes del cambio de la visión del mundo que nos rodea, activa nuestra capacidad de adaptarnos y de aprender y nos abre nuevas posibilidades para el desarrollo.

Carlos Eduardo Bielschowsky, Presidente de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) y ex-Secretario de Estado de Educación a Distancia, del Gobierno de Brasil destacó el hecho de que la GC conlleva en sí un proceso interdisciplinario que contiene todos los aspectos del conocimiento que se desarrollan al interior de una organización. Cada organización tiene su propia forma de aprehender, transformar, resguardar e intercambiar el conocimiento entre sus miembros. Sobre el particular cabe indicar que el Centro de Ciencia y Educación Superior a Distancia del Estado de Río de Janeiro (CEDERJ) agencia del Departamento de Ciencia y Tecnología del Estado que se encarga desde la enseñanza básica hasta la superior, es un ejemplo en lo que se refiere a la toma de las informaciones y hacerlas accesibles; comparte las buenas prácticas, a través de un sistema público en el que se imparten conocimientos e información, contando para ello con cuatro sistemas principales enganchados y que se comunican entre sí: el sistema de gestión académica, el sistema de gestión de tutores, la plataforma Moodle y el sistema de evaluación de cursos.

Óscar Aguer, Rector de ILUMNO Network (Red de instituciones que colaboran a través de centros de excelencia para transformar el paradigma tradicional de la educación, ampliando el acceso a educación superior de calidad) en su conferencia La Transformación de la Educación Superior sostuvo que es la Universidad, como primordial institución académica la responsable de la GC y las exigencias para ello son cada vez mayores. La universidad que evoluciona al ritmo de la tecnología y se torna en una universidad multinacional, trae consigo modelos que requieren del aprendizaje colaborativo, de la formación

por competencias, de educar para la innovación, de la búsqueda de solución al problema del empleo y obviamente requiere de una mayor calidad de sus docentes.

Aguer, puso especial énfasis en las bases de la transformación señalando que son cinco las grandes tendencias que impactan en la educación: Mooc (Massive Open Online Courses / Cursos online masivos y abiertos), Móvil, Big data, CV que no solo demandan las empresas, sino que la educación On line requiere de ellas. Precisó que las industrias han evolucionado a modelos globales, modificando la cadena de valor, con un consumidor más exigente que internet está transformando. Remarcó que el problema ya no es la tecnología, ahora el problema es cómo lograr que los profesores enseñen a usar la tecnología desde temprana edad, porque hay que educar para la adecuación y para el emprendimiento complementado con el empleo.

Respecto a la formación de académicos, coincidimos con Aguer, en la propuesta que requiere de la presencia de equipos multidisciplinarios, del control de calidad, de infraestructuras adecuadas, y sobre todo de lo digital; y que una universidad sostenible económicamente debe estar orientada a la productividad, a la calidad y a la transformación de la tecnología.

La Internacionalización en la Educación Superior

La internacionalización es una de las tendencias actuales en la Educación Superior y como tal se trató desde aspectos diversos. Cito el concepto de internacionalización integral que ofrece Hudzik (2011), quien la define como un compromiso, confirmado a través de la acción, para infundir perspectivas internacionales y comparativas a través de las misiones de enseñanza, de investigación y de servicios de educación superior. La internacionalización moldea el ethos, los valores y abarca todos los aspectos de la vida universitaria.

La internacionalización es una nueva dimensión a la que deben integrarse todas las universidades, especialmente las universidades públicas peruanas que todavía no lo han hecho, mediante acciones como el establecimiento de redes internacionales de cooperación, el intercambio académico, la movilidad docente y estudiantil, el establecimiento de sistemas de acreditación, entre otras, que a nuestro entender tienen en las TIC un soporte fundamental.

El Dr. Víctor Cruz Cardona, Director General de la Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado- AUIP- (organismo internacional no gubernamental reconocido por la UNESCO, dedicado al fomento de los estudios de postgrado y doctorado en Iberoamérica) hizo algunas reflexiones sobre la Internacionalización y sostuvo que el nuevo modelo de producción del conocimiento es interdisciplinar, abierto, complejo, pues se trata de un megaproyecto en el que están presente la investigación, el desarrollo y la innovación; así mismo que la internacionalización está referida a políticas, estrategias y prácticas para atender la demanda del entorno académico. En cuanto a la oferta académica de posgrado dijo que esta debe ser de calidad, abierta, flexible, innovadora, comprensible, homologable, transferible, equiparable y pertinente.

Esta intervención se enriqueció con la ofrecida por el Dr. Claudio Rama Vitale, Director del Observatorio de la Educación Virtual de América Latina y el Caribe, Virtual Educa y Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de la Empresa de Uruguay, quien hizo referencia a las distintas internacionalizaciones de la educación superior en América Latina, entre ellas como mecanismo de gestión, proceso por el cual se pasa desde una educación nacional a una internacional y de un bien público local a un bien social internacional. Es la evolución desde un derecho individual y colectivo a una educación como derecho internacional que se desarrolla en formas complejas a través de la

armonización (normas), disseminación (información), estandarización (procedimientos), interdependencia (articulación e imposición).

Para Rama, la internacionalización transfronteriza, requiere mayores competencias internacionales, profesionales con estándares globales, la construcción del capital humano, una lógica for profit y del currículo; la internacionalización es cambiar dinero por capital humano y las asimetrías deben resolverse con sistemas de aseguramiento de la calidad.

Consideramos que las TIC son unas herramientas muy preciadas en este tiempo, pues el uso adecuado y pertinente de las mismas

facilitará el desarrollo de los procesos que una organización emprenda para la gestión del conocimiento así como para la internacionalización de la educación superior.

Dadas las limitaciones de tiempo y espacio -propias del presente artículo- no se agota el universo de ideas en torno a las herramientas para la gestión del conocimiento, que se expusieron y se debatieron por lo que queda el compromiso de organizarlas y exponerlas en próximos artículos.



Referencias

- Hudzik, J. (2011). *Comprehensive Internationalization From Concept to Action*. Washington, D.C. NAFSA.
- Montiel, C. (2014) *Historia y aplicaciones de la gestión de conocimiento en educación*. México: Virtualeduca.org