

# Factores que explican que estudiantes y docentes convivan en un clima de aula positivo y sin violencia

Factors that explain that students and teachers live together without violence and in a positive classroom climate

Recibido: marzo 20 de 2018 | Revisado: abril 19 de 2018 | Aceptado: mayo 16 de 2018

EVA CARMEN BOYLE BIANCHI<sup>1</sup>

## RESUMEN

El objetivo de este trabajo fue establecer qué factores están asociados a la construcción de un clima de aula positivo y sin violencia, a partir de la forma en que interaccionan los docentes y alumnos. Este estudio muestra cómo los y las jóvenes recuerdan la relación con sus profesores con los que se vincularon en los últimos años de secundaria. Se presenta cómo fue su experiencia y qué recomendaciones se extraen para mejorar el vínculo que se establece entre docentes y estudiantes. La investigación permite profundizar y replantear las formas de interactuar entre los protagonistas dentro de un aula. El presente estudio se ha desarrollado desde la perspectiva del enfoque cualitativo. Para ello, se realizaron entrevistas semiestructuradas a jóvenes de diferentes regiones del país. Los entrevistados narraron cómo fue el proceso de convivencia dentro de sus aulas escolares y qué efectos trajo esto en sus vidas. Para la selección de los participantes se utilizó la técnica de “bola de nieve”. Los resultados demuestran que la confianza, el respeto, la equidad, un ambiente acogedor e igualdad de oportunidades son elementos que aportan a un clima escolar positivo.

**Palabras claves:** clima de aula, convivencia, experiencias, gestión del aula, interacción

## ABSTRACT

The objective was to establish which factors are associated with the construction of a positive classroom climate without violence, based on the way in which teachers and students interact. This study shows how young people remember the relationship with their teachers with whom they were linked in the last years of high school. We show how their experience was and what recommendations are extracted to improve the link established between teachers and students. The investigation allows us to deepen and rethink the ways of interacting between the protagonists within a classroom. The present study has been developed from the perspective of the qualitative approach. For this, semi-structured interviews were conducted with young people from different regions of the country. The interviewees narrated how the process of coexistence within their school classrooms was and what effects this brought on their lives. The “snowball” technique was used to select the participants. The results show that trust, respect, fairness, a welcoming environment and equal opportunities are elements that contribute to a positive school climate.

**Key words:** classroom climate, coexistence, experiences, classroom management, interaction

<sup>1</sup> Universidad Antonio Ruiz de Montoya, Lima, Perú  
E-mail: eva.boyle@uarm.pe

DOI: <http://dx.doi.org/10.24039/cv201861253>

## Introducción

Nuestras experiencias de convivencia se inician en la familia. Posteriormente, la escuela aparece como un nuevo espacio de interacción con personas con códigos y costumbres distintas. En estos ambientes se pueden dar las interacciones de forma positiva, pero también, aparece la violencia dañando la convivencia.

En una institución educativa conviven niños, niñas, adolescentes y adultos. En ese espacio físico, cada estudiante no solo adquiere los aprendizajes planificados, sino también, aprende a relacionarse entre sí. Desde entonces, distintos autores han contribuido a fortalecer este argumento y han extendido su preocupación por la relación entre profesores y alumnos aunque no con la insistencia debida. Sobre esto, Onetto (2003) dice:

(...) creo que hemos dejado de pensar que la relación entre el maestro y el alumno mediada por el conocimiento es una relación humana. Se nos ha diluido un poco el aspecto intersubjetivo porque estamos preocupados, con razón, por considerarla solo como un instrumento para la transmisión de conocimientos que es el servicio específico de la escuela (...) Pero ¿se puede lograr este objetivo sin construir una relación entre las personas que constituya un ambiente favorable para el aprendizaje? Todos estaremos concordes en que si la relación humana no se desarrolla bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, éticos y emocionales se puede hacer muy difícil e incluso imposible enseñar y aprender (párr. 4).

Partimos de la convicción de que el cuidado en las relaciones entre personas es imprescindible para la existencia humana y puede convertirse en un elemento transformador de la relación entre profesor-estudiante.

Las relaciones entre docentes y estudiantes son sumamente importantes para un mejor desenvolvimiento de los alumnos en el aula.

Diversos autores y los testimonios de los estudiantes del grupo de estudio reafirman esta postura. Para conseguir este objetivo resulta, por tanto, necesario crear un clima de aula acogedor, comunicativo y participativo donde prime el respeto mutuo.

En el Perú, se han realizado pocos estudios que analicen la interacción entre docentes-estudiantes y su influencia sobre él. La investigación que hizo Villanueva (2016) concluye que el clima de aula no solo depende del estilo de enseñanza y manejo de la disciplina del docente, sino de la interacción de estos con los estudiantes.

La importancia del clima de aula en los procesos educativos sostiene nuestro interés de explicar qué factores favorecen la creación de un clima de aula positivo y sin violencia. Ello, conlleva determinar la valoración que le asignan los egresados de educación secundaria, a sus relaciones de interacción pedagógica que tuvieron con los docentes en el periodo que estuvieron en la institución educativa donde estudiaron y cómo han repercutido dichas interacciones en su desenvolvimiento como estudiante

López y Bizquerra (2013) plantean que el clima de aula se basa “sobre todo, en la calidad socioafectiva de las relaciones entre todos los implicados, lo cual refleja una buena cohesión de grupo y un alto nivel de conducción del mismo por parte del profesor” (p. 65).

Al respecto, la investigación realizada argumenta que existen factores propios de las interacciones dentro del aula que influyen en la construcción de un clima de aula positivo y que favorecen el desenvolvimiento de los alumnos.

La interacción alumno-docente es definida por Granja (2013) como “el encuentro de dos saberes o discursos, de dos verdades, es decir de un diálogo, una interlocución, o una continua interpelación entre los portadores de la relación educativa” (p. 68).

En los últimos años, las interacciones que se desarrollan entre estudiantes y profesores han tenido modificaciones y cambios. La era virtual ha planteado nuevas formas para adquirir información. Todo esto nos sitúa dentro de una sociedad con nuevos escenarios, nuevos lenguajes y nuevos actores que, queramos o no, afectan el clima de aula.

De acuerdo con lo anteriormente dicho es importante que el profesor proporcione un entorno educativo que permita la creatividad, la actividad, la iniciativa y la interacción con los demás. De esta manera, se crean condiciones adecuadas para desarrollar competencias que les permitan enfrentar mejor los sucesos y desafíos particulares de su vida.

### **Materiales y métodos**

El estudio se desarrolló desde la perspectiva del enfoque cualitativo, el cual se eligió porque permite una mirada más amplia al basarse en experiencias y actitudes de las personas estudiadas. De igual manera, posibilitó analizar los hechos relacionados con las interacciones sociales entre los protagonistas del proceso educativo en el aula.

El diseño de la investigación realizada es explicativo. Este estudio de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta. A partir de la experiencia vivida por los alumnos y alumnas, se trata de responder los factores que contribuyen a la construcción de un clima de aula positivo y sin violencia.

Siendo un estudio explicativo, el propósito fue establecer, a partir de los relatos obtenidos en las entrevistas con los participantes, formas de conducta, actitudes, comportamientos concretos de los docentes que favorecen un clima de aula. También, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados.

Al ser una investigación con enfoque cualitativo el método utilizado fue la inducción que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general; es decir, generaliza los resultados apoyándose en las formulaciones teóricas existentes para una comprensión más profunda.

El problema de investigación gira en torno a los factores que explican que estudiantes y docentes convivan en un clima positivo y sin violencia, a partir, de las experiencias vividas por egresados de la educación secundaria.

En lo referente a la técnica para la recopilación de datos se ha utilizado la entrevista semiestructurada. Se eligió esta porque presenta mayor flexibilidad y puede adaptarse a los entrevistados. Las preguntas se basaron en los siguientes puntos:

- Identificación de los maestros de quienes recuerdan aspectos positivos y negativos.
- Grado de relación con los alumnos (cercanía, indiferencia o conflicto) con el profesor o profesores que recuerda.
- Trato del profesor para atender a todos los estudiantes: oportunidad de participar, recibir ayuda cuando lo necesitaban
- Retroalimentación: Elogiar el desempeño escolar, dar razones de los elogios y la posibilidad de que el alumno exprese las razones de su conducta.
- Consideración y respeto del profesor hacia sus estudiantes
- Forma de enseñanza

La validez del instrumento se dio por tres juezas expertas, quienes opinaron sobre el instrumento e hicieron sugerencias y cambios. Se abrió un cuaderno (bitácora) en el que se reportan los avances y resultados preliminares.

## Participantes

Los estudiantes participaron voluntariamente y se ubicaron en el ámbito de la universidad (muestreo por conveniencia), gracias a la técnica de “Bola de nieve”, también conocida como, muestreo en cadena de referencia. En esta técnica los primeros individuos seleccionados para ser estudiados reclutan a nuevos participantes entre sus conocidos. Todos los entrevistados convocaron a otros participantes para la investigación.

La intención era prestar atención a lo que los propios estudiantes tenían que decir sobre su relación con los docentes que les habían enseñado durante los últimos años de secundaria. De esta manera, se pudo tener información relacionada con los factores positivos que recordaban de su relación con los profesores con los que habían interactuado en los últimos años de secundaria.

Prieto (2005) reafirma la necesidad de la participación de los alumnos en las investigaciones educativas. La idea de incorporar a los estudiantes en los análisis de la escuela ha interpelado a numerosos investigadores a revertir el tradicional estado de indiferencia y descalificación respecto de los estudiantes, incluyendo sus visiones sobre los asuntos que les afectan (p. 30).

Debido a la técnica empleada, la muestra se constituye por un total de 19 estudiantes. El 79% son participantes mujeres y el 21% son hombres. Las entrevistas fueron realizadas por la misma investigadora utilizando una grabadora y un cuaderno de apuntes. También transcribió los audios. Los participantes fueron entrevistados en ambientes privados de la universidad, lo cual permitió salvaguardar tanto la comodidad del participante como la confidencialidad de la entrevista.

Siguiendo los principios éticos, se conversó con cada uno de los y las participantes sobre la protección y seguridad de la información obtenida, la que sería utilizada únicamente para

los fines de la investigación. Al final leyeron sus testimonios transcritos y firmaron su consentimiento.

Las edades del grupo de estudio varían entre 17 y 20 años. Asimismo, la muestra tiene una población heterogénea, pues los participantes provenían de diferentes regiones (Figura 1).

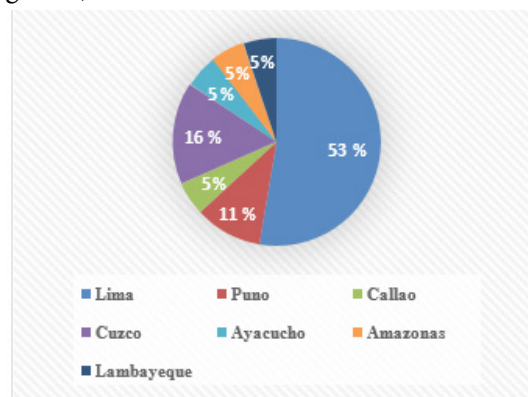


Figura 1. Lugar de procedencia de los participantes

Los participantes han estudiado en instituciones educativas públicas, mixtas y parroquiales.

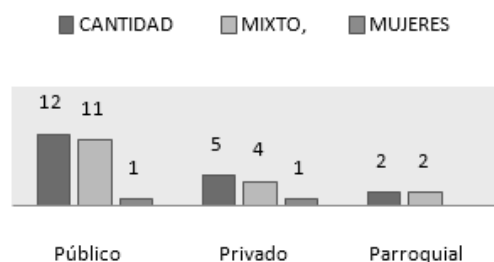


Figura 2. Instituciones educativas donde han estudiado

## Análisis de los datos

Antes de empezar a hacer el análisis se realizó, primero, una reducción de datos. Para ello, se hizo una primera lectura de las entrevistas y se eliminó la información irrelevante para el estudio.

## Categorización

La categorización facilita la clasificación de los datos registrados y, por consiguiente, propicia una importante ayuda para el análisis posterior.

Teniendo como base las categorías del Programa TESA (Teaching Expectations and Student Achievement), que se centran en la relación profesor-alumno para mejorar el aprendizaje y la calidad de las interacciones, se elaboró una primera categorización. Por convenir a centrar los temas relacionados con el problema, se tomaron como referencia algunas categorías del programa TESA como subcategorías de acuerdo a los siguientes componentes:

- *Componente 1: de oportunidad* Equidad en la oportunidad de respuesta, apoyo individual al estudiante, latencia.

- *Componente 2: de realimentación* Corregir; elogiar, dar razones de los elogios, escuchar activamente.
- *Componente 3: Proximidad, Cortesía/respeto*, tocar de forma afectuosa.

En este estudio se planteó primero una categoría general:

Factores positivos y/o negativos en la relación con los docentes que les enseñaron en secundaria que los entrevistados recuerdan.

Se determinaron luego las categorías y subcategorías que se presenta a continuación:

Tabla 1  
*Categorías y subcategorías en la relación profesor-alumno*

Categorías	Subcategorías
Aspectos del comportamiento de los profesores con los alumnos	Aspectos positivos
	Aspectos negativos
Relación con los alumnos y alumnas	Cercanía
	Indiferencia
	Conflicto
Trato del profesor	Equidad en el trato
	Oportunidad de participar
	Ayuda cuando lo necesitaban
	Latencia
Retroalimentación	Elogiar el desempeño escolar
	Escucha activa
	Posibilidad del alumno o alumna de expresar las razones de su conducta
	Forma de corregir
Consideración y respeto	Amabilidad docente
	Maltrato verbal
	Maltrato físico
	Tocamientos indebidos
Forma de enseñanza	Entendimiento de explicaciones
	Dificultad en el entendimiento de las explicaciones

La categorización fue realizada por la investigadora. En una primera selección, se concentraron las respuestas que aparecían con mayor frecuencia. Luego, se detectaron

respuestas similares o comunes. Se hicieron nuevas lecturas de los textos. Después de estas primeras lecturas, comenzó la codificación formal sistemática utilizando el MS Excel.

La codificación se realizó asignando unidades de numeración a los datos recogidos. Por último, se designó un código a cada patrón general de respuesta. A los códigos se les otorgó nombres que facilitarían su recordación. Por ejemplo, FE se le atribuyó a forma de enseñanza.

### Análisis del contenido

En los métodos de investigación social existe también el uso de técnicas de triangulación hermenéutica. En esta investigación se ha seguido el proceso basándonos en el procedimiento 1. inferencial que de acuerdo con Cisterna (2005) consiste en:

Ir estableciendo conclusiones ascendentes, agrupando las respuestas relevantes por

tendencias, que pueden ser clasificadas en términos de coincidencias o divergencias en cada uno de los instrumentos aplicados, en un proceso que distingue varios niveles de síntesis, y que parte desde las sub-categorías, pasa por las categorías y llega hasta las opiniones inferidas en relación con las preguntas centrales que guían la investigación propiamente tal. (p.68)

Al trabajar primero los datos, se analizó, examinó y comparó el material dentro de cada categoría. Luego, se comparó entre las diferentes categorías, buscando los vínculos que podían existir entre ellas. Las diferentes lecturas de los datos dentro de las categorías plantearon modificaciones de posición y también se produjo reducción de subcategorías así como la aparición de nuevas categorías y subcategorías:

Tabla 2  
*Categorías y subcategorías en la relación profesor-alumno*

Categorías	Subcategorías
Aspectos positivos en la relación profesores- alumnos	Confianza
	Respeto
	Recibir ayuda
	Elogiar el desempeño escolar
	La motivación
	Posibilidad de participar
	Dar nuevas oportunidades
Aspectos negativos en la relación profesores- alumnos	Estrictez
	Indiferencia
	Negación de ayuda al estudiante
	Insatisfacción por la forma de enseñar del profesor
	Preferencia por algunos alumnos
	No dar nuevas oportunidades
	Aplicación de sanciones por conductas inadecuadas
	Maltrato del profesor a los alumnos
Pocas posibilidades de ser escuchado en sus reclamos	

## Resultados

Categoría: Aspectos positivos en la relación docente-alumno

- **Subcategoría: Confianza**

La mayoría de los entrevistados (89%) consideraron como un aspecto positivo que el profesor les dé confianza. Ello incluía la disponibilidad para conversar, poder contarle sus problemas y recibir consejos. Para los entrevistados el que los profesores o profesoras los escucharan era muy importante; sentían que comprendían sus necesidades, intereses, expectativas y especialmente sus problemas.

Participante L: “Mi profesora de Historia era muy comprensiva muchos de los alumnos formaron un apego increíble con ella... porque fue nuestra tutora. Ella era una persona que dentro de la clase aconsejaba.

El 53% de los participantes mencionó a sus tutores como profesores en los cuales podían confiar.

- **Subcategoría: Respeto**

Se subrayó dentro de esta subcategoría, el trato cordial, igualitario y amical de los docentes; también, mencionaron como parte del respeto, la puntualidad. Como demostración del trato con respeto consideraron aspectos como el ser atentos con ellos (47%) y el ser llamados por su nombre (36,84%).

Participante M: Trataban a todos por igual, de una buena manera, solían llamarte por tu nombre porque he sabido que otros profesores llamaban por los apodos.

- **Subcategoría: Recibir ayuda**

Mencionaron diferentes formas de ayuda cuando lo necesitaban, por ejemplo, en cuestiones personales (31,57%) demostraron su interés por ellos.

Participante G: Lo recuerdo muchísimo, (al profesor de Marketing) si llegaba tarde nos decía: “¿por qué has llegado tarde?”, “No tengo papá” y le decía que llegaba tarde porque tenía que trabajar y estudiar, me apoyó, me dio trabajo sacando copias y archivos y me dio para sustentarme.

De igual manera, el apoyo lo sentían cuando el profesor o profesora se interesaba por mejorar su rendimiento académico o facilitaba su aprendizaje. Cuando los alumnos pedían una aclaración del tema un 58% de los entrevistados manifiesta que los profesores atendían el pedido y volvían a explicar en forma general. También les preguntaban a los estudiantes si habían entendido.

Otros docentes (42.1%) hacían explicaciones en forma individual en el salón a aquellos que necesitaban mayor ayuda. También se ponían de acuerdo con los alumnos para hablar a la hora del recreo (47.3%), cuando terminaba el horario escolar (31.57%) o en sus horas libres (26.31 %).

- **Subcategoría: Elogiar el desempeño**

El 79% de los entrevistados recordaron ocasiones en que un docente los elogió con una felicitación en el salón. Algunos, decían “bien” o “muy bien” o diciendo “está bien hecho”, otros mostrando el trabajo.

Participante I: A mí, algunas veces me dijeron “Felicidades”, “sigue así”, “sigue adelante”, “Estás mejor estás subiendo. Muy bien”, “¡Ah!, los cinco primeros alumnos son tal persona y te sentías bien”

- **Subcategoría: La motivación**

Más de la mitad de los entrevistados (52,63%) manifestaron que aprendían mejor cuando se les hacía participar en diferentes actividades que lograban motivarlos, despertaban su curiosidad y ganas de aprender.

Participante M: Sus clases eran dinámicas, combinaban teoría y prácticas. Estamos en Amazonas y el colegio era un colegio más abierto te sacaban al campo si era clase de ciencias te explicaban con las plantas; si era de cívica hacías tu círculo y conversabas con el profesor.

- **Subcategoría: Posibilidad de participar**

El 74% de los estudiantes expresaron que la mayoría de los profesores hacían que todos participen en el aula. A través de sus testimonios se ha podido apreciar el esfuerzo de algunos profesores por dar espacio y oportunidad para que los estudiantes intervengan: “Hacía que todos participen, era para conversar, para dialogar todos, para saber, para que conversando tuviéramos más conocimientos” (Participante D).

- **Subcategoría: Dar nuevas oportunidades**

El 63% de los estudiantes mencionaron que los profesores estaban abiertos a escuchar, preguntaban por qué no había presentado la tarea. Daban otra oportunidad si existía una buena razón como problemas en casa, dificultad de entendimiento de la tarea y certificado médico.

### **Categoría: Aspectos negativos en la relación docente-alumno**

- **Subcategoría: Estrictez**

Más de la mitad de los entrevistados (57,89%) calificó a sus profesores de estrictos. “Los que eran estrictos no eran malos profesores, pero hacían que el ambiente del salón sea tenso” (Participante Q)

- **Subcategoría: Indiferencia**

Se resalta dentro de las respuestas el considerar a sus profesores como indiferentes (47,36%) demostrando escaso interés y por las expresiones que tenían, la forma de actuar, la

poca o nula relación que establecían con ellos: “No se relacionaban con los alumnos, no se interesaban por la vida personal de los alumnos, no les daba confianza” (Participante E).

- **Subcategoría: Negación de ayuda al estudiante**

42% de los alumnos recuerdan a profesores que se negaban a ayudarlos y la manera como maltrataban verbalmente:

Participante K: En algunos casos, si te atendían te respondían: “¿Cómo?, si te lo he repetido miles de veces, ¿cómo no vas a entender? o ponían una cara agestada diciendo: “Asu, de nuevo” o sino, decían: “Que te explique tu compañera porque yo ya no quiero hacerlo”.

- **Subcategoría: Insatisfacción por la forma de enseñar del profesor**

La mayoría de los alumnos (89%) manifestaron su disconformidad con la forma de explicar de los profesores: “solo exponían”, “a veces no le entendíamos mucho, hablaba muy rápido”

(Participante Ñ)

En ocasiones, si los alumnos decían que no habían entendido volvían a explicarlo pero repitiendo lo mismo que habían dicho antes.

- **Subcategoría: Preferencia por algunos alumnos**

Un buen grupo de los entrevistados (68,4%) mencionó criterios de preferencia del profesor por determinados alumnos. En algunos casos, se convirtieron en prácticas que imposibilitaban la participación de los demás:

Participante F: “En Matemáticas... solo llamaba a Pedro y lo hacía pasar a la pizarra.

Decíamos “Mejor que Pedro nos enseñe si todas las clases va a pasar él”.



- **Subcategoría: Subcategoría: No dar nuevas oportunidades**

Un 68% de participantes mencionan que había docentes que no aceptaban excusas cuando no presentaban las tareas y ponían nota desaprobatória. Por otro lado, los alumnos podían recibir burlas o comentarios impropios: “No, no, no, los profesores decían: “¿Qué, tu perro se comió la tarea?” (Participante K)

- **Subcategoría: Aplicación de sanciones**

De acuerdo con lo manifestado por los entrevistados, en general, los profesores no se guiaban por las normas de convivencia sino por el reglamento de la institución educativa y en varios casos por lo que decidía el profesor en ese momento:

**Participante E:** Habían un procedimiento que algunos no cumplían: códigos y deméritos. El profesor de Matemáticas decía: ¿Para qué hablas?, ¿quieres escuchar? Y te sacaba de clase. Creo que debería hacerse una manera más correcta de aplicar la sanción.

Los alumnos entrevistados nombraron una larga lista de comportamientos que se consideraban inadecuados y merecían sanción. Los más recurrentes son usar el celular (32%), hablar (21%) y hacer bulla (21%). Existen también aquellos en donde se sancionan más a las mujeres: llevar aretes, collares.

- **Subcategoría: Maltrato del profesor a los alumnos**

- Psicológico:** 79 % de los entrevistados mencionan ejemplos de trato ofensivo con los alumnos o alumnas de parte de los profesores, los cuales, los avergonzaban con gritos o con situaciones y palabras que consideraban humillantes. Varios de ellos afirman que ello ocasionaba que les tuvieran miedo: “A quien no le hacía caso le gritaba y nos hacía pasar

vergüenza, le agarramos pánico a ese profesor.” (Participante H)

- Actitudes violentas:** Hay diversos testimonios de los entrevistados sobre actos de violencia en la institución educativa: Participante J: En quinto estaba prohibido llevar celulares. El director empezó una revisión y encontró uno y le prendió fuego con gasolina en la formación delante de todos, pero solo fue eso, porque después ya nadie revisó y todos llevaban celular.
- Maltrato físico:** Algunos profesores empleaban el castigo físico. Seis entrevistados han relatado que hubo golpes con bastón, palo, correa o regla. En ocasiones el instrumento empleado se rompió o el alumno sangró por el castigo: Participante G: Sí, CTA, por el experimento que no entregó a su debido tiempo, agarró una madera, posición de 90°, le dio tres veces hasta que se rompió el palo. Nos anticipó que a las mujeres les iba a dar con correa y a los hombres con palo (...). En otra ocasión, los alumnos pidieron aumento del tiempo de tardanza de cinco minutos a 10, pero si llegaban más tarde, los ponía de rodillas y encima de chapitas. Se tenían que poner dos horas y escribir.
- Violencia sexual:** se ha mencionado miradas a determinadas partes del cuerpo, tocamientos indebidos y violaciones a dos mujeres y un varón. Una de las jóvenes fue embarazada. Se ha conocido además de dos relaciones entre profesor - alumna y profesora - alumno.

En algunos casos, cuando los alumnos comentaban lo que pasaba, los miembros de la institución negaban el problema a los que pidieron ayuda. En cuatro centros educativos despidieron a los profesores, dos profesores fueron a la cárcel por violación.

- **Subcategoría: Pocas posibilidades de ser escuchado en sus reclamos**

Casi la mitad de los alumnos ha apoyado o participado de alguna denuncia hacia algún profesor. “El profesor de Física era brusco y grosero. Yo junté firmas para que al profesor lo pudieran sacar. Mi colegio es XXX y tiene varios locales y lo que hicieron fue cambiar al profesor en otro local (Participante O)

### Discusión

Semejante al estudio de Cornejo y Redondo (2001), este presenta factores más negativos que positivos de las relaciones establecidas con sus docentes en la escuela. Por otro lado, también hay memoria y reconocimiento de maestros que los ayudaron, aconsejaron, apoyaron en momentos difíciles y aquellos a los cuales sentían cercanos y podían confiar.

En la investigación realizada por Villanueva (2016) se afirma acerca del clima de aula que cuando las interacciones son de respeto y de confianza, hay mayor participación y atención de los estudiantes. De acuerdo con ello, los participantes del estudio han manifestado de diversas maneras lo positivo que consideran el buen trato, la ayuda recibida, la posibilidad de conversar con los profesores.

Covarrubias y Piña (2004) en su investigación sobre la interacción maestro-alumno mencionan que los estudiantes aludieron, principalmente, a la calidad de la interacción en términos de cercanía o lejanía de la misma. En los testimonios de los participantes en este estudio hay coincidencia en los términos de lejanía y cercanía. Un buen grupo considera que los profesores son cercanos cuando dialogan con ellos, los escuchan y permiten contar sus problemas “tienen tiempo para ellos”. La cercanía, en el caso de este estudio, la vinculan con la confianza. Si son cercanos hay confianza para dialogar, pedir ayuda y conversar sobre aspectos de estudio y personales.

En la investigación de Zavala (2009), los resultados demuestran que el foco de atención de las interacciones en el aula está centrado en las actividades propuestas por el docente, caracterizándose por una relación pasiva del estudiante con respecto al maestro. En contraposición, en la investigación realizada, un mayor número de entrevistados manifestaron que aprendían mejor cuando la clase se desarrollaba en forma interactiva y podían participar proponiendo nuevas actividades.

A través de los testimonios se ha podido apreciar el esfuerzo de algunos profesores por darles los espacios y oportunidades para que ellos intervengan en la clase de manera equitativa. Diversos autores, entre ellos Reeve (2009), sostienen que el estilo participativo genera más motivación en los alumnos.

En el estudio realizado por López de Paz (2013), se concluye que las desventajas por la ausencia de una escucha asertiva crea en los estudiantes sentimientos de desmotivación, decepción y los hace sentir desvalorizados. Muy pocos estudiantes son indiferentes a esta actitud de sus docentes. A diferencia de lo manifestado anteriormente, en esta investigación prima en las respuestas la posibilidad de ser escuchados y dar nuevas oportunidades si fallaban en algo.

Abramovay (2005) afirma que la violencia institucional son todas aquellas condiciones normativas y prácticas de la autoridad escolar (directivos y maestros) que generan en los alumnos una sensación de injusticia, abuso de poder o desinterés por su aprendizaje. Diversos alumnos, en este estudio, han manifestado diferentes situaciones que han provocado en ellos una sensación de miedo e injusticia.

Entre los factores positivos los entrevistados de este estudio mencionaron el reconocimiento de su trabajo a través de felicitaciones públicas o poner de ejemplo el trabajo realizado. El que los alumnos se sientan reconocidos, respetados o escuchados, se convierten en factores decisi-

vos para la convivencia como señalan, Negrón, J. (2006) , Centeno (2008) entre otros.

El profesorado utiliza diferentes estilos de afrontamiento para gestionar las conductas inadecuadas. De manera positiva, hay docentes que conversan con el alumno que había tenido un mal comportamiento. Sin embargo, en este estudio, priman las respuestas coercitivas al igual que en la investigación de Córdova (2013).

En la investigación, se han mencionado un buen número de casos de agresión verbal, por ejemplo, emplear apelativos, decir groserías y comentarios impropios. Peña y Molina (2011) mencionan el maltrato psicológico ejercido por profesores en contra de los alumnos tales como las humillaciones públicas o burlas.

Por su parte, Cabezas (2008) y otros estudiosos mencionan casos de relaciones impropias con los alumnos, tocamientos indebidos y abusos. En el estudio llevado a cabo se han escuchado testimonios parecidos, aunque son pocos los testimonios de violencia sexual, estos existen y, como se ha afirmado en innumerables investigaciones realizadas, las víctimas muchas veces callan por miedo a las represalias y por falta de apoyo en casa.

Para Eljach (2011), se maltrata también a los alumnos cuando sufren desaprobaciones de exámenes sin causa visible y sin posibilidad de reclamo. En esta investigación, los alumnos han considerado como un factor negativo al docente que no reconoce sus errores, por el contrario, los justifica y usa el recurso de bajar la nota a quien reclama sin posibilidad de reconsiderar la misma.

En este estudio, se puede inferir que las relaciones entre profesores y alumnos tiene un gran peso en cómo se sienten los alumnos dentro del aula y cómo ello afecta los procesos de enseñanza – aprendizaje. En este sentido, se coincide con las investigaciones de Ascorra, Arias, y Graff (2003) y Gata (2014).

## Recomendaciones

Como consecuencia de lo anterior, se propone reforzar políticas públicas de carácter preventivo; así como, la investigación educativa sobre violencia de los profesores hacia los alumnos.

De igual manera, sería conveniente implementar evaluaciones periódicas del clima del aula en las instituciones educativas.

Existen factores sobre los que debería ponerse mayor énfasis y cambios que deberían implementarse en la formación de los profesionales de la educación para favorecer una mejor gestión del clima del aula, una mejor relación con los alumnos y alumnas y la revisión de sus propios estilos de enseñar para entender cómo influyen en sus interacciones con los estudiantes.

Las conductas y expresiones demostradas por algunos profesores da indicios de que podrían presentar síntomas del síndrome de Burnout, por lo que, se hace necesario investigaciones sobre la evolución del estrés laboral hacia este síndrome del agotamiento profesional.

## Conclusiones

En el estudio se establece que la construcción de un clima positivo y sin violencia está vinculada con la forma en cómo el docente se relaciona con sus estudiantes: la confianza que genera hacia ellos, su disponibilidad para dialogar, el trato respetuoso y cordial que brinda, motivar el interés de los alumnos por los temas que se dan en clase, la disposición por ayudarlos, el reconocimiento al buen desempeño y la preocupación por dar la oportunidad de participar en forma equitativa.

De acuerdo con lo expresado por los alumnos, se evidencia que el clima de aula se construye por determinadas interacciones afectivas entre los profesores y los estudiantes, las

cuales influyen en la valoración que le otorgan a sus relaciones con los docentes.

Los resultados obtenidos muestran que siendo la confianza un factor fundamental para crear un buen clima de aula no se desarrolla ni trabaja explícitamente. Se mantiene a consideración del profesor, a pesar de constituir un eje central en la calidad del vínculo entre profesor-alumno/a.

El estudio revela que existen comportamientos en los profesores que afectan las relaciones e impiden construir un clima de aula positivo como: la indiferencia, la estrictez, el irrespeto, la negación de ayuda al estudiante, la violencia en sus diversas manifestaciones, la preferencia por algunos alumnos, la dificultad para asumir los propios errores y escuchar los reclamos, el no dar nuevas oportunidades, la forma de corregir las conductas inadecuadas.

La aparición de casos de violencia sexual en sus diferentes manifestaciones demuestra que estas prácticas aún no han podido ser erradicadas de las escuelas.

Se ha podido establecer que los docentes aplican diferentes criterios, fuera de los reglamentos o normas de convivencia, para tratar las conductas inadecuadas de los estudiantes, lo cual impacta en los alumnos y alumnas en forma negativa.

Se percibe también que un buen número de docentes privilegia que el alumnado tenga las respuestas “correctas” y prescinde de su misión humanizadora en la interacción con sus alumnos, recortando las posibilidades de su participación en el aula.

### Referencias

- Abramovay, M. (2005). Victimización en las escuelas. Ambiente escolar, robos y agresiones físicas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(26), pp. 833-864. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002611.pdf>
- Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003.) La Escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfoques Educativos*, 5(1), 117-135. Recuperado de <https://goo.gl/EBzP5V>
- Centeno, M. (2008). Cuestionario sobre clima motivacional de clase para alumnos de sexto grado de primaria. (Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/626/CENTENO\\_GARC%C3%8DA\\_MARIELA\\_CUESTIONARIO%20SOBRE%20CLIMA%20MOTIVACIONAL.pdf?s equence](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/626/CENTENO_GARC%C3%8DA_MARIELA_CUESTIONARIO%20SOBRE%20CLIMA%20MOTIVACIONAL.pdf?s equence)
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Ensayo Theoria, (en línea)* Vol. 14 (1): 61-71. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/299/29900107/>
- Córdova, B. (2013). La disciplina escolar y su relación con el aprendizaje en el área de Historia, Geografía y Economía de los alumnos del 4to año secciones “A” y “B” de educación secundaria de la institución educativa “San Miguel” de Piura. (Tesis de Maestría). Universidad de Piura, Perú.). Recuperada de [http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1819/MAE\\_EDUC\\_113.pdf?sequence=1](http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1819/MAE_EDUC_113.pdf?sequence=1)
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Revista Última Década* (15), 1-26. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362001000200002](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002)
- Covarrubias, P. y Piña, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 34(1), pp. 47-84. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27034103>

- Eljach, S. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*. (Plan Internacional y UNICEF Informe de Investigación). Recuperado de <https://goo.gl/pqyZ4y>
- Ferrada, R. (2014). Relación entre docentes y estudiantes. Una indagación a las Representaciones Sociales, que construyen Estudiantes de Educación Media en torno a la influencia de la Institución Escolar en sus Procesos Formativos. (Tesis). Santiago, Chile. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/134843/Tesis%20Roc%C3%A9Doo%20PDF.pdf?sequence=1>
- Gata, F. (octubre, 2014) El clima de aula como factor influyente en el rendimiento académico. *Revista PaidereX*, 4(1), 2-11. Recuperado de <http://revista.academiamaestra.es/wpcontent/uploads/2014/11/PaidereX-Octubre-2014.pdf>
- Granja, C. (2013) Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno. *Revistas Científicas Pontificia Universidad Javeriana*, 15(2), 65-93. Recuperado de [revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/download/7069/5617](http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/download/7069/5617)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5.ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Negrón, J. (2006). *El respeto en el aula: un valor en crisis. Investigación en un Centro Educativo Técnico Profesional de Chillán*. (Tesis de Maestría, Universidad del Bío-Bío, Colombia). Recuperado de [http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2006/negrón\\_j/html/index-frames.html](http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2006/negrón_j/html/index-frames.html)
- Onetto, F. (2003, agosto-setiembre). Criterios de intervención en las problemáticas de convivencia escolar. En *OEI- Monografías virtuales Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales*, (2). [página web]. Recuperado de: <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia02/reflexion04.htm>
- Peña, F. y Molina, J. (2011) *Acoso docente: maltrato psicológico de profesores hacia alumnos en contextos universitarios tóxicos* (p.20). Recuperado de [http://www.izt.uam.mx/sotraem/Documentos/A MET2011/REC/TEXTO/10/10\\_03.pdf](http://www.izt.uam.mx/sotraem/Documentos/A MET2011/REC/TEXTO/10/10_03.pdf)
- Prieto M. (2005). La participación de los estudiantes: ¿Un camino hacia su emancipación? *Theoria*, 14 (1), pp. 27-36. Recuperado de <http://studylib.es/doc/5048475/la-p>
- Reeve, J. (2009) Why Teachers Adopt a Controlling Motivating Style Toward Students and How They Can Become More Autonomy Supportive. *Journal Educational Psychologist*, 44(3), pp. 159-175, C Taylor & Francis Group, LLC. DOI: 10.1080/00461520903028990
- Ross y Watkinson (1999). *Escuelas, Complicidad y fuentes de la violencia* Recuperado de [http://www.academia.edu/9391439/ESCUELA\\_S\\_COMPLICIDAD\\_Y\\_FUENTES\\_DE\\_LA\\_VIOLENCIA\\_316\\_LA\\_VIOLENCIA\\_EN\\_EL\\_SISTEMA\\_EDUCATIVO](http://www.academia.edu/9391439/ESCUELA_S_COMPLICIDAD_Y_FUENTES_DE_LA_VIOLENCIA_316_LA_VIOLENCIA_EN_EL_SISTEMA_EDUCATIVO)
- Villanueva R. (2016). *Clima de aula en secundaria: un análisis de las interacciones entre docentes y estudiantes*. (Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú, p.p.65). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/7466>
- Zavala, A. (2009) *Interacciones en el aula en estudiantes de 1º grado de secundaria*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, pp.155). Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/623>