

# Percepciones de niños sobre el maltrato que reciben de sus progenitores y los sentimientos que tienen hacia ellos Distrito de Independencia - Lima

Perceptions of children about the abuse they receive from their parents and the feelings that they have towards them

Recibido: marzo 23 de 2017 | Revisado: mayo 20 de 2017 | Aceptado: junio 15 de 2017

ORFELINDA GARCÍA CAMACHO<sup>1,2</sup>  
ISABEL GANTU PALACIOS<sup>1</sup>  
ESTEFANI ESTEBAN TORIBIO<sup>1</sup>  
JALIXA PLASENCIA MOSTACERO<sup>1</sup>  
ANN CASTILLO ESPERICUETA<sup>1</sup>  
ESTEFANÍA HUANAQUIRI ANUÑO<sup>1</sup>

## ABSTRACT

The aim of the study was to understand the children's perception of the mistreatment they received from their parents and to know their feelings towards them. The study was qualitative at an exploratory descriptive level, oriented from the interpretative perspective and the phenomenological approach. Twenty-five children between 8 and 11 years of age were selected for presenting symptomatic indicators of abuse according to the psychological test applied by (IPIR: 2016). Before applying the interview, four participatory workshops were held to reconstruct the conceptions and experiences of the situation studied and to know the verbal and symbolic expressions typical of age and context. Of the 25 children who took part in the workshops, six were selected for the semi - structured interview. Conclusion: children perceive abuse as something negative for their lives, because of the pain, the wounds and the fear it generates, however, they have mixed feelings of love and hatred towards their abusive parent.

*Key words:* child abuse, feelings towards the caregiver - aggressor, perceptions of abuse

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue comprender la percepción que los niños tenían sobre el maltrato que recibían de sus progenitores y conocer los sentimientos que guardaban hacia ellos. El estudio fue de corte cualitativo de nivel exploratorio descriptivo, orientado desde la perspectiva interpretativa y el enfoque fenomenológico. Se seleccionaron 25 niños y niñas entre ocho a 11 años de edad, elegidos por presentar indicadores sintomáticos de maltrato de acuerdo a la prueba psicológica aplicada por (IPIR: 2016). Antes de aplicarse la entrevista, se realizaron cuatro talleres participativos para la reconstrucción de las concepciones y vivencias de la situación estudiada y conocer las expresiones verbales y simbólicas típicas de la edad y del contexto. De los 25 niños que formaron parte de los talleres, seis de ellos fueron seleccionados para la entrevista semiestructurada. Conclusión: los niños y las niñas perciben el maltrato como algo negativo para sus vidas, por el dolor, las heridas y el temor que les genera; sin embargo, tienen sentimientos encontrados de amor y odio hacia su progenitor/a maltratador/a.

*Palabras clave:* maltrato infantil, sentimientos hacia el cuidador - agresor, percepciones de maltrato

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima - Perú

<sup>2</sup> Correo: ogarcia@unfv.edu.pe

<http://dx.doi.org/10.24039/cv201751189>

## Introducción

Un número significativo de niños y niñas en todas las sociedades sufren violencia en sus hogares, lo que se transforma en un problema global no solo por su magnitud sino por las graves consecuencias que padecen. Así lo revelan los informes emitidos por las siguientes instituciones:

(UNICEF: 2015) refiere que aproximadamente 1.000 millones de niños padecen maltrato de parte de sus cuidadores. La mayoría de los niños sufren una combinación de malos tratos físicos y psicológicos y muere, cada cinco minutos, un niño a causa de la violencia.

Pues bien, Perú no es la excepción. La Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES: 2015), reporta que el 74% de niños y niñas entre los 8 y 11 años, fueron alguna vez en su vida víctimas de violencia física y/o psicológica por parte de las personas con las que viven, principalmente, los padres. Agregando que en los primeros seis meses, se registraron 9,495 denuncias de agresiones psicológicas, físicas y sexuales contra menores de edad.

En sí, el maltrato de niños y niñas y adolescentes, es definido por el Organismo Mundial de la Salud (OMS:2010) como:

*los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil (p, 1)*

Si bien existe el maltrato físico, psicológico y sexual, que son los ya conocidos por todos, existen también otras formas maltrato, que aun cuando son menos frecuentes (en la estadística) no significa que son menos dañinas,

como la explotación laboral, el maltrato prenatal, el maltrato institucional y el síndrome de Münchhausen (MSBP), en inglés, Münchhausen Syndrome by power o by proxy. Término acuñado por el médico Samuel Roy Meadow (inglés), al referirse a lo que él consideró un trastorno en el que una persona, generalmente, el cuidador/a o la madre o padre del niño/a, deliberadamente causa lesión, enfermedad o trastorno a otra persona, frecuentemente el hijo/a, síndrome, que aún no es reconocido en muchos lugares; por lo tanto, se ignoran los síntomas de un posible maltrato. Moreno (2002). Estas tipologías básicas presentadas parten de la consideración que si el daño producido en el menor es resultado de una acción o de una omisión.

Desde la perspectiva de Crittenden (1992) y Cerezo (1995) cualquier tipo de abuso en la infancia afecta su calidad de vida y en general y, de modo diferente en cada periodo evolutivo en el que se encuentra el niño o niña. En los niños más pequeños suelen aparecer problemas de crecimiento no relacionados con causas orgánicas: irritabilidad, respuestas sociales inadecuadas, falta de sincronía en la relación que mantienen con sus padres, y apegos inseguros. Del mismo modo, cuando los niños y niñas son algo mayores manifiestan comportamientos de sometimiento, baja autoestima, ansiedad, conducta social inadecuada y agresividad encubierta o manifiesta y negación ante el mundo (p.15). Con respecto a este último grupo, Cerezo, et, al (1995), agrega, que los adolescentes presentan sentimientos similares a los niños y niñas, pero sus respuestas pueden ser más severas llegando incluso a conductas de riesgo (pandillaje escolar, embarazo precoz, consumo de drogas y/o alcohol, depresión, suicidio).

No obstante reconocer el daño ocasionado, sea cual fuese el ciclo de vida en la que se encuentre, (Piñeiro: 2006; OMS: 2010) señala que los niños y niñas más pequeños son los más vulnerables a la violencia, debido a la mayor fragilidad y dependencia emocional y económica, principalmente. Asimismo, Bar-

ker (2010) sostiene que, las tasas más elevadas de violencia en el hogar son de niños y niñas en edades de 6 y 11 años. Agregando que, es a partir de esta edad (seis años) que se posee una mayor capacidad de reflexión y conciencia de sus actos y por ello, los padres o encargados de su cuidado pueden considerar el uso de la violencia como una forma “legítima” de disciplina y control. Es así que el maltrato diario, cotidiano y a veces hasta corriente, ni siquiera es tomado en cuenta por la sociedad y menos por las autoridades.

Sin embargo, el niño aprende lo que vive, el maltrato repercute en los procesos internos del individuo. Es por ello, que si conocemos las percepciones y los sentimientos que los niños tienen respecto a su condición de maltratados, podremos comprender como ellos interpretan este suceso (Day: 1973).

La percepción en sí es el acto o facultad de captar y aprehender por medio de los sentidos o de la mente; la cognición o el entendimiento, el cual consiste en el reconocimiento o aprecio inmediato o intuitivo, es el que nos ayuda a las personas a dar sentido a las sensaciones.

Según Vargas (1994), la percepción es biocultural porque, por un lado, depende de los estímulos físicos y sensaciones recibidas y, por otro lado, de la selección y organización de dichos estímulos y sensaciones. Acotando, que toda experiencia se interpreta y adquiere un significado para el individuo debido a las pautas culturales e ideológicas aprendidas de la infancia (p. 49)

La percepción del individuo es subjetiva, selectiva y temporal. En el caso del maltrato infantil, a nivel *subjetivo*, frente a este suceso no todos los niños reaccionan igual frente a esta vivencia (estímulo). Asimismo, en su *condición selectiva* frente a la experiencia de maltrato, el niño, como toda persona, no percibe todo al mismo tiempo, él o ella selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir, en otras palabras, qué es lo que más

recuerda de esa vivencia. Y, es *temporal*, ya que este proceso dura un plazo determinado, la forma en que el individuo lleva a cabo el proceso de percepción del maltrato.

La principal diferencia entre la sensación y la percepción radica en que la sensación es un proceso pasivo por el que se obtiene información del mundo exterior al cuerpo. La percepción, por el contrario, es el proceso activo de seleccionar, organizar e interpretar la información enviada al cerebro por medio de los sentidos.

Los órganos sensitivos proporcionan datos sobre lo que nos rodea y sobre nosotros mismos, pero necesitamos además reconocer lo conveniente y lo perjudicial, lo bueno y lo malo – lo que llamamos valores- porque estamos forzados a actuar. Según, Maturana (1998), en Fontanals y Bonet (2003), a “las personas no les hace sufrir las cosas sino la idea que tienen de las cosas”; por lo tanto, es el modo como uno interpreta la realidad la que impulsa los sentimientos que nos generan los acontecimientos.

Según Maturana (1998), un *sentimiento* es un estado del ánimo que se produce por causas que lo impresionan, y estas pueden ser alegres y felices, o dolorosas y tristes. Se trata de impulsos de la sensibilidad hacia aquello imaginado como positivo o negativo. El sentimiento surge como resultado de una emoción que permite que el sujeto sea consciente de su estado anímico.

En otras palabras, los sentimientos son emociones conceptualizadas que determinan el estado de ánimo. Cuando estos son sanos es posible alcanzar la felicidad y conseguir que la actividad cerebral fluya con normalidad. En el caso contrario, se experimenta un desequilibrio emocional que puede derivar en el surgimiento de trastornos tales como la depresión, el dolor, etc.

Los sentimientos modifican el pensamiento, la acción y el entorno. La acción modifica el pensamiento, y este a los sentimientos. En

este círculo, los sentimientos van a ser los más difíciles de modificar.

Saber lo que sentimos nos acerca al conocimiento de nuestro mapa mental. Marina (1996) señala que “los sentimientos acompañan a las creencias y son un ingrediente básico de nuestras propensiones afectivas. Aprendemos la compasión y la dureza de corazón, la seguridad y la inseguridad, el curso optimista y pesimista, la curiosidad y la indiferencia, la agresividad y la tolerancia”. (p.32).

En este sentido, nuestro modo de sentir y de desear es lo que mejor nos define si uno quiere conocer al otro. Goleman, citado por Marina (1996), contempla cinco canales emocionales básicos: amor, miedo, tristeza, rabia y dolor.

Pues bien, gracias a los diversos estudios (Cerezo 1995, De Paúl & Arruabarrena 2001, Moreno, 2002, Scheid 2003, en Fonagy 2004, UNICEF, 2007 entre otros) se han conocido los perfiles del agresor y las víctimas, asimismo, se conocen las causas, activadores y consecuencias del maltrato infantil. Sin embargo, son escasos los estudios que toman en cuenta la percepción que tienen los niños con respecto al maltrato y los sentimientos que ellos tienen hacia quienes los maltratan, hallando, a nivel internacional, los estudios siguientes:

Saura y Paz (2014), en el estudio “Una mirada al Maltrato Infantil por los adolescentes y sus padres” plantearon como objetivo determinar la percepción sobre el Maltrato Infantil que poseen los adolescentes y padres del área de salud “Hospital Docente Raúl Gómez García”. Método estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal desarrollado en diciembre 2012 hasta el 28 de febrero 2013. Aplicaron un cuestionario a 150 adolescentes y 150 padres seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, de acuerdo a criterios de inclusión y exclusión valorándose: percepción sobre maltrato infantil, manifestaciones de violencia, antecedentes de maltrato y la presencia de violencia intrafamiliar. Para evaluar la asociación entre variables cualita-

tivas se aplicó el chi cuadrado, considerando significación estadística de  $p < 0,05$ . De los adolescentes encuestados el 67.3% consideró haber sido maltratado mientras que el 68.6% de los padres considera no maltratar a sus hijos  $X^2 = 10 p = < 0.001$ . Los golpes, gritos y amenazas con el 72.0% para los adolescentes y el 69.3% para los padres fueron las manifestaciones de violencia mayormente reportadas. El 68.6% de los adolescentes y 56.0% de los padres reconocen la no existencia de violencia intrafamiliar. Se llega a la conclusión de que la mayoría de los adolescentes encuestados percibieron haber sido maltratados independientemente de no señalar violencia intrafamiliar.

Arrieta y Vizcarra (2014), con el fin de describir lo que los niños de la Institución Educativa Simón Araujo Sede Principal Jornada Vespertina SINCELEJO-2013 percibían y sentían con respecto al maltrato, realizaron un estudio cualitativo, exploratorio-descriptivo, cuyo método de análisis fue interpretativo, tanto para la percepción como para la comprensión de los sentimientos y respuestas de los niños y niñas frente al maltrato. La muestra fue de 157 escolares en edades de 9 a 13 años. Aplicaron un cuestionario y desarrollaron seis grupos focales. Los resultados evidenciaron indicadores de maltrato, el 92% tenían bajo rendimiento académico y agresividad, el 68%; presentaron signos de abandono caracterizados en presentación personal deficiente 62%, presencia de lesiones físicas y moretones en un 8% en el momento de verificación del indicador de lesiones físicas por castigo de los padres o cuidadores, un 50% de los escolares indicaron vivirlo con frecuencia. Como conclusión: la mayoría de los estudiantes, objeto de estudio, perciben ser maltratados por su madre. Los niños perciben y sienten que el maltrato es “algo malo” y “que hace daño”, “genera violencia” y consideran “que no es forma de corregirlos” y les genera sentimientos negativos de rabia y tristeza.

A pesar de los estragos que hace el maltrato en la vida de los niños, este persistirá, según Pinheiro (2006), debido a la falta de autonomía por la corta edad de los niños y niñas y a la alta

dependencia emocional, económica y social, respecto a los adultos o de las instituciones. Estos son los principales escollos para pedir ayuda y denunciar los hechos para lograr el cese de la situación de maltrato. Se agrava su situación, tanto por la cultura adulto centrista (poder centrado en el adulto) como por la creencia arraigada de pensar que el castigo es una forma legítima y eficaz de disciplina. Es por ello que, diariamente, miles de niños y niñas en el Perú son maltratados física y psicológicamente por sus padres, madres, parientes, o por cualquier adulto que considere al castigo físico como normal, aceptable y hasta “necesario”; ya que el castigo físico sigue siendo visto como método de disciplina y aprendizaje aceptable. CDN, 2006 en Larrain & Bascunan (2009).

De acuerdo al marco referencial y conceptual expuesto, la presente investigación presenta las percepciones que tienen los niños y niñas de 8 y 11 años de edad sobre el maltrato físico y psicológico que reciben de sus progenitores y los sentimientos que tienen hacia sus progenitores autores del maltrato.

### Metodología

#### Tipo de estudio

El problema fue investigado mediante el método cualitativo, para Taylor & Bodgan (1986) este método “parte de los actores involucrados para describir, analizar e interpretar la realidad social... en donde se observan los escenarios y las personas desde una perspectiva holística” (p. 19). Al respecto, Tojar (2006) agrega, “[...] visión que facilita la comprensión que subyace al mundo ideológico de los niños que han experimentado maltrato por parte de los agentes primarios de socialización (p. 17).

La investigación fue analizada desde el enfoque fenomenológico, definido por Martínez (1989) como “el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el ser humano, estudia una realidad cuya esencia depende del modo en que es vivida y percibida y sentida por cada persona,

realidad que es única y propia de cada cual” (p. 167).

Barrantes (2000) enfatiza que el enfoque fenomenológico

analiza los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor que lo experimenta, de manera que la visión que realmente importa es que las personas perciben como significativa, ya que se afirma que existe una red compleja de significados que definen una forma de entender la realidad, lo que está determinado por la posición que asuma el sujeto frente a ésta, en interacción con los demás (p. 21).

Es decir, resalta la percepción subjetiva de aquellos que vivencian los hechos que interesan en particular a la investigación.

Para captar la percepción, sentimientos y conocer los significados desde la perspectiva de los niños de 8 a 11 años de edad, se profundizó en la reconstrucción de las concepciones y vivencias de las situaciones estudiadas, que permitieron detallar los aspectos significativos de los niños y las niñas a partir de su experiencia de maltrato.

Por lo tanto, el método fenomenológico contribuyó en la comprensión integral de la realidad desde la perspectiva del niño y la niña; en donde las estrategias para recolección de información ayudaron a la descripción e interpretación de dicha información. Asimismo, permitieron el acercamiento progresivo al conocimiento del significado que los niños y niñas le conferían al maltrato y al maltratador/a.

Las fuentes de información fueron representadas por 25 niños y niñas de 8 a 11 años de edad matriculados en la Institución Educativa República de Irlanda (distrito de Independencia). La Institución educativa “República de Irlanda” se encuentra bajo la dirección de la Unidad de Gestión local (UGEL 02) que según la Ley General de Educación N° 28044. Se encuentra conformada por una población estudiantil de 224 alumnos en total, divididos en 138 alumnos en el nivel pri-

mario y 86 en el nivel secundario, 22 docentes, un trabajador social y un administrativo.

La población objetivo investigada fue seleccionada mediante una evaluación psicológica de la Institución Psicológica de Investigación Riqchari, que ofreció durante el año escolar apoyo especializado a la Institución Educativa. La prueba psicológica evaluó los siguientes trastornos del comportamiento (ansiedad, depresión, dependencia, autoestima, introversión, extroversión, dinámica familiar y estabilidad emocional) de los cuales se seleccionaron niños y niñas de ocho a 11 años de edad que cursaban el 3ero, 4to, 5to y 6to grado de primaria y presentaban de tres a más síntomas de maltrato (ansiedad, estabilidad emocional y depresión) (selección basada por lo señalado Piñeiro: 2006; OMS: 2010), Asimismo, estos síntomas fueron verificados y confirmados por los profesores de aula, quienes brindaron información relevante sobre el comportamiento habitual de los niños y niñas en estudio. En función de los criterios mencionados se seleccionaron a los 25 alumnos participantes en los talleres.

Una vez seleccionada las fuentes de información se coordinó una reunión con los profesores para obtener el consentimiento respectivo.

Las técnicas e instrumentos de recolección de información fueron los test psicológicos de familia y la figura humana (Informe psicológico emitido por IPIR<sup>1</sup> en mayo 2016) De dicha prueba se seleccionaron a los niños y niñas que tenían tres o más indicadores de maltrato. Para la segunda parte del estudio, se desarrollaron cuatro talleres en los que se aplicaron técnicas proyectivas; escenificaciones y dibujos y en la tercera y última parte del estudio se desarrolló una entrevista semiestructurada a cada niño y niña.

Edades	Niñas	Niños
8- 9 años	2	1
10- 11 años	1	2
Total	4	4

1 IPIR (Instituto Psicológico de Investigación Riqchari)

A cada escolar se le asignó un seudónimo (elegido por ellos mismos), con el objeto de proteger su identidad y la confiabilidad de la información).

Por tratarse de niños se recurrió a los juegos, a las representaciones teatrales y al dibujo. Se desarrollaron talleres con el propósito de explorar las diferentes formas verbales, gráficas o simbólicas como el niño o niña lo tipifica, conceptualiza, expresa y representa su vivencia de maltrato y por último cómo expone los sentimientos hacia el maltratador/a. Se recurrió al análisis de contenido.

### Credibilidad y confiabilidad de la investigación

Para la confiabilidad de la investigación se buscó el nivel de concordancia interpretativa del mismo fenómeno entre diferentes observadores, es decir, la confiabilidad fue, sobre todo interna, (inter jueces). Lerner & Echegaray (1999)

Para la credibilidad del estudio se recabó y cotejó la información en diferentes momentos. Se recurrió a la triangulación con tres observadores de las especialidades de psicología, trabajo social y un docente de primaria.

Con respecto a las categorías de análisis (operacionalización de variables). *Percepción del Maltrato*: son las diferentes formas verbales o gráficas o simbólicas como el niño o niña define, distingue, asocia, identifica y tipifica su condición de maltrato y con respecto a la categoría, *Sentimientos generados*: son todas aquellas representaciones gráficas o simbólicas de afecto o desafecto y a las actitudes positivas o negativas que tiene el niño y niña con respecto al al/la maltratador/a.

Para llevar a cabo la investigación se realizó el siguiente procedimiento:

#### 1. Fase preparatoria:

- Se contactó con la población objetivo con el apoyo de LOE (Asociación de

apoyo socio educativo en la Institución Educativa mencionada).

- Se preparó al equipo de investigación (Trabajadora social de LOE y cuatro alumnas del tercer año de estudios de trabajo social de la UNFV).
- Se elaboraron y reajustaron los instrumentos de investigación y se diseñaron los materiales.
- Se coordinó con la Directora de la IE de Irlanda, Lic. Violeta Huatuco Soto, para la aplicación del cuestionario, realización de los talleres, consentimiento informado, así como los horarios y ambientes necesarios para la realización del estudio.

## 2. Fase de campo:

- Se entregaron los cuestionarios a los profesores de 3ero, 4to, 5to y 6to de primaria, con el fin de identificar los casos de maltrato infantil en sus salones de clase. En vista de la demora de sus respuestas el equipo investigador decidió solicitar a la Directora de LOE, el informe psicológico de IPIR (Instituto Psicológico de Investigación Riqhari) aplicado en el mes de mayo 2016, para conocer los comportamientos traumáticos de los niños de 8 a 11 años de edad. Del total de 95 niños y niñas del 3er, 4to, 5to y 6to grado de primaria, se escogieron 25 niños y niñas que presentaban tres a cuatro indicadores de maltrato (ansiedad, inestabilidad emocional, depresión y autoestima).
- Identificados los posibles casos, se prepararon y desarrollaron cuatro talleres denominados: “Identificando nuestros sentimientos”, “Conociendo y/o reafirmando los derechos del niño”, Significado de “Disciplina y Maltrato” y “Mi familia me trata así”.

## 3. Fase analítica:

- Se procedió a la desgravación y transcripción de las entrevistas.
- Se seleccionaron los textos en base a categorías de análisis.
- Se agregaron datos y elaboraron los archivos de categorías.
- Se resumieron las notas de campo y notas analíticas.

Para el análisis se emplearon técnicas descriptivas en el despliegue de datos y matrices de las diferentes fuentes según categorías. El análisis se orientó a la búsqueda de los temas recurrentes y emergentes del material seleccionado. Se consideraron como materiales auxiliares los resúmenes, las notas de campo, así como las notas analíticas, que permitieron contextualizar los momentos en que fueron recogidos los discursos y testimonios de los niños y niñas.

## Resultados

### Principales datos del perfil del niño y niñas maltratados en estudio

Tabla 1  
*Población de 8 a 11 años de edad por grados de estudio*

	Masculino	Femenino	TOTAL
3ero	13	7	20
4to	13	6	19
5to	14	9	23
6to	12	21	33
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>95</b>

La Institución Educativa cuenta con 95 escolares en los niveles de 3ero, 4to, 5to y 6to grado de primaria.

Tabla 2

*Distribución de niños y niñas por grado de estudio y edad*

Grado y edades	Edades				F	%
	8	9	10	11		
3er grado	2	3			5	20
4to grado		3	2	1	6	24
5to grado			2	5	7	28
6to grado				7	7	28
Total	2	6	4	13	25	100%

El 56% de los niños y niñas encuestadas se encuentran en el 5to y 6to grado, cuyas edades son de 10 y 11 años.

Tabla 3

*Tipo de familia de origen*

Tipo de Familia	%
Familia nuclear	16
Familia monoparental	28
Familia extensa	28
Familia ampliada	4
Familia reconstituida	24
Total	100

Del 100% de los niños y niñas encuestados, el 52% vive en familias monoparentales y reconstituidas. Generalmente, estos tipos de familias están sometidas a más estrés y menos apoyo. Asimismo, tienen una tarea más ardua que las familias biparentales, lo que muchas veces desencadena en problemas con los hijos y estos con los padres, dadas las presiones que los padres ejercen sobre ellos.

Resultados de los talleres (previos a la entrevista semiestructurada)

### Taller Participativo 1: “Expresando nuestros sentimientos”:

Antes del taller		Después de culminado el taller	
%	Sentimientos identificados	%	Sentimientos identificados
90	Los niños y niñas no diferenciaron las emociones positivas de las negativas.	40	Identificaron el 90% de las emociones presentadas en figuras
10	No concluyeron el ejercicio (por no reconocer las emociones)	30	Identificaron el 60% de las emociones en figuras
		30	No concluyeron el ejercicio
100		100	

### Taller Participativo 2: “Conociendo y reconociendo los Derechos del niño”

¿Qué derechos crees que no cumplen con él/ella sus padres (papá y/o mamá) o las personas que se encargan de él/ella?	
Antes del Taller	: Los niños y niñas no conocían sus derechos
Concluido el Taller:	La mayoría de los niños reconocieron los siguientes derechos:
8 - 9 años	“No me dan cariño”, “no me cuidan”, “no juego porque mi mamá no me deja”
10- 11 años	“No me dejan jugar porque tengo que hacer cosas en la casa”, “no me cuidan cuando me enfermo”
¿Qué derechos te gustaría respeten en tu casa?	
8 - 9 años	“Que me amen”, “que mi familia este unida”, “que me manden al colegio a estudiar”, “que me dejen jugar con mis amigos, yo no quiero jugar con mis hermanos”
10 - 11 años	“Que me comprendan”, “quiero que me dejen recrear”, “Que me dejen ir pronto al colegio”, “que me protejan”

A la pregunta, ¿Alguna vez han reclamado sus derechos a sus padres o personas que los cuidan? La respuesta fue:



Sí	No
0%	100%

Ninguno de los niños participantes había reclamado sus derechos ante sus padres o cuidadores

### Taller Participativo 3: Significado de “Maltrato y Disciplina”

#### 3.1 Antes del taller

Maltrato	Disciplina
“Pegan”, “dan con el palo de la escoba”	“Pegan”, “pegan con un palo”, “jalan el pelo”, “Te dan en la mano con la regla”

90% de los participantes *no* diferenciaban “disciplina” de “maltrato”. El 10% restante no contestó la pregunta

3.2 *Concluido el Taller*, los participantes respondieron con ejemplos, destacándose:

Maltrato	Disciplina
“Me pegan duro hasta hacerme llorar”, “Me tiran cosas por la cólera”, “me patean en las piernas, en la espalda”, “me mandan puñetes en la espalda”	“No me dejan ir a la cabina de internet”, “Me ponen a mirar la pared por media hora”, “Me quitan el celular”, “Me mandan a mi cuarto”

75% de los niños participantes diferenciaron maltrato de disciplina, un 25% no lo hicieron.

### Taller 4: “Mi familia me trata así”

¿Cómo corrigen los padres los malos comportamientos de sus hijos?

Representaron la acción de medidas correctivas frente a la discusión o pleito entre hermanos

Padre	Madre
1er grupo: El padre que castiga a uno de los hermanos y no a todos los que estaban peleando.	1er grupo: La madre se molesta con los hijos, grita y los empuja.
2do grupo: El padre grita e insulta a todos.	2do grupo: La madre grita y los jala de los cabellos.

3er grupo: El padre ve pelear a los hijos, los separa, pero no dice nada.	3er grupo: La madre le llama la atención a los hermanos y habla con cada uno de ellos.
--	---

Resultados, según los objetivos propuestos: (Entrevista semi estructurada a seis de los niños)

#### a. Identificación del maltratador y formas de maltrato.

##### - Maltratador identificado

Dentro de los cuidadores, los niños identificaron como principal agresor a la madre, en segundo lugar al padre y a otros familiares. Se teoriza que la madre maltrata más que otro miembro de la familia, por asumir el cuidado directo de los hijos en su condición de ama de casa y situación de madre sola (hogar monoparental).

##### - Tipo y formas de maltrato

En cuanto a los tipos de maltrato, los niños y niñas manifestaron que eran maltratados físicamente y también insultados y amenazados con palabras groseras. Asimismo, los niños sostuvieron que sus padres utilizaban correa, palos, tirones de pelo, patadas, golpes contra la pared, cocachos, nalgadas con la mano o con mata moscas, puñetes, cachetadas, jalones de oreja.

Expresiones recurrentes en los Testimonios # 1

*“Mi mamá grita, si me muevo me alcanza y me da con la correa en las piernas y también me jala el pelo” “a veces mi papá me golpea con el puño en la espalda”, “me jala la oreja y mata moscas”*

La respuesta recurrente en los niños estudiados, es que el maltrato físico y el psicológico lo recibían simultáneamente.

Expresiones recurrentes en los Testimonios # 2

*“Eres un bueno para nada”, “eres una bruta”, “eres un gordo asqueroso, igual a tu padre”, “ya me tienes harta, me voy a ir y los dejaré que vivan como perros”*

**b. Identificación de la percepción del maltrato ejercido por los padres**

Los dibujos proyectaron una clara relación de poder entre la madre/ padre maltratador y los niños en posición de sumisión, temor e indefensión. Asimismo, dibujaron los objetos (correa, palos, matamoscas...) que utilizaban sus progenitores para someterlos a su poder dominante. Además, se aprecia que esta relación se halla mediada de gritos e insultos con las que acompañan la violencia física

Expresiones recurrentes de los Testimonios # 3

*“Quiero estar en el colegio porque juego con mis amigos” cuando llego a mi casa mi mamá no me deja jugar porque tengo que ir a comprar, lavar platos y barrer”, “a veces mi mamá no quiere que vaya al colegio para que cuide a mi hermanito”, “quisiera que mi mamá me abraza y no se moleste”, “Yo quiero que mi mamá y mi papá se den cuenta cuando hago cosas buenas y se olviden de lo malo”, “yo vivo con mi mamá, mi papá vive en otro lado, a veces salgo de mi casa y mi mamá piensa que estoy con mi papá y no sé mi papá piensa que estoy con mi mamá, ellos no se dan cuenta, nadie se da cuenta (lágrimas)”, “a veces siento que no me quieren”*

Los niños percibían que se les vulnera sus derechos a jugar, a tener afecto y derecho a la educación y protección

Expresiones recurrentes en los Testimonios # 4

*“El maltrato hace daño a la cabeza, porque me dan ahí”, “cuando mi mamá se acerca y grita yo tengo miedo y una vez me oriné”, “yo quiero que venga mi papá, tengo mucho miedo”, “es malo que te castiguen”*

Los niños y niñas sostienen que el maltrato no es bueno y hace daño para sus vidas a nivel físico (les duele la cabeza, se enferman) mas no precisaron otro tipo de perjuicio para sus vidas a nivel psicológico y social. Las consecuencias físicas mencionadas fueron las ocasionadas horas o días después de ocurrida la violencia más no mencionaron efecto negativo alguno para su vida futura.

**c. Descripción de las respuestas de los niños sobre las agresiones recibidas**

El total de los niños y niñas antes del taller no diferenciaban la disciplina del maltrato. Sin embargo, en la entrevista fueron recurrentes las respuestas siguientes:

Expresiones recurrentes en los Testimonios # 5

*“me meto a mi cuarto a llorar”, “me voy corriendo a la calle y no regreso hasta que le pase la cólera a mí mamá”, “yo le digo que yo no he sido pero no me hace caso”, “me meto debajo de la cama y no salgo de ahí”, “tú eres mala”*

Los niños, generalmente, optan por aislarse, huir de su casa en el momento de la agresión, dar explicaciones para evitar el castigo físico. Solo uno de los niños, señaló que, solo una vez le dijo a su mamá “que era mala”.

**d. Describir los sentimientos que los niños y niñas tienen hacia sus agresores**

Expresiones recurrentes en los Testimonios # 5

*“A veces siento rabia porque me castiga feo, pero, mi mamá lo hace porque ella quiere lo mejor para mí”, “mi mamá se separó de mi papá y a veces le digo a mi mamá que quiero que venga mi papá, ella se molesta y me pega. Por eso yo merezco el castigo, porque sabiendo que mi mamá se pone triste y se amarga, yo lo hago, pero extraño a mi papá”, “tengo mucha rabia porque mi mamá me da con el palo, a veces con la correa, pero ella me dice que lo hace para que yo haga bien las cosas”, “a veces odio a mi mamá porque me jala la oreja y me da por la espalda”*

Es interesante destacar que aun cuando los niños y niñas experimentan alguna forma de maltrato, sostienen que la relación con él/la progenitor/a es buena, justificando su acción violenta hasta el punto de considerarlo normal:

Expresiones recurrentes en los Testimonios # 6

*“Porque a todos mis amigos los castigan feo sus papás, pero no es malo, porque ellos lo hacen porque te quieren”, “mi mamá y mi papá me dan duro por cualquier cosa cuando ellos se pelean”, “mi mamá me dice que soy bruto, que la letra con palo entra, ella lo hace para que aprenda”*

### Discusión

Las edades de los informantes de la presente investigación se diferencian de las poblaciones estudiadas por Saura y Paz (2014) y Arrieta y Vizcarra, (2014), quienes han investigado a poblaciones adolescentes y, no niños en edades de 8 a 11 años que no necesariamente han sido maltratados. Sin embargo, es importante reconocer que en los estudios mencionados, la población estudiada está dentro del rango de

vulnerabilidad a las diferentes formas de maltrato por la edad y nivel de estudios.

La edad y la condición socioeconómica de la población son similares a la población estudiada Saura y Paz y Arrieta y Vizcarra. En cuanto al segmento de edades, coincide con el señalado por (ENARES: 2015) y las condiciones de pobreza, sustentado por (UNICEF: 2007).

Los resultados, con respecto al tipo de composición familiar la población de Saura y colaboradores provienen de familias extensas mientras que la población del presente estudio eran monoparentales (jefaturadas por mujeres). Al respecto Larraín, y Bascunan, (2009), sostiene que en la familia monoparental (separación, divorcio, viudez) el progenitor/a que está al frente tiene grandes presiones por sentirse excesivamente cargado/a de responsabilidades para conducir el hogar. Asimismo, la UNICEF (2007), sostiene que el maltrato infantil por los padres cuidadores es consecuencia de una extrema perturbación en la crianza de los hijos, generada por problemas sociales como la pobreza y los comportamientos sociales. Agregando que los niños que pertenecen a familias grandes, pobres o incompletas, tienen mayores riesgos de maltrato debido a la insatisfacción de las necesidades básicas y por estar bajo constante tensión. Es así que el/los tipo/s de familia al interior de los cuales se registran casos de maltrato infantil influyen, entre otros factores, el número de integrantes en la familia y la relación marital. Una familia con varios hijos representa, en ocasiones, una carga importante de estrés para los padres y, también, una relación marital inestable y tormentosa porta en sí misma manifestaciones de violencia y desencadena inevitablemente, maltrato infantil.

Los niños perciben el maltrato como algo negativo que afecta a sus vidas y es motivo de infelicidad debido a la tristeza, cólera, miedo y rabia que sienten. Coincidiendo Saura y Paz y Arrieta y Vizcarra (2014) que se

ñalan que los niños perciben que el maltrato les hace daño. Sin embargo, ambos estudios, se diferencian en que la percepción de daño del maltrato es meramente física, causándoles problemas en su salud, como “dolores de cabeza, piernas y espalda” en cambio, la población de estudio de Saura y colaboradores, su población estudiada fue más allá de las señaladas por los niños del presente estudio, los pre adolescentes sostuvieron que el maltrato “genera más violencia” y tiene “consecuencias para su autoestima”.

La mayoría de los niños no expresaron, abiertamente, resentimientos hacia su agresor/a, no solo por su evaluación cognitiva sino por la concepción que van formando en el corto transcurso de su vida. Al respecto, Cerezo (1995), sostiene que los sentimientos permanecerán mientras se mantenga vivo el recuerdo frontal de la violencia física de su agresor/a. El niño maltratado guardará o mostrará sentimientos hacia quien le ocasiona dolor y/o humillación por la percepción que tiene del suceso violento, no solo como producto de la evaluación cognitiva de la realidad sino por la concepción o idea que tienen de madre y padre. En este caso, los niños, probablemente, interpretaran el maltrato recibido de sus progenitores y guardarán un sentimiento de desdicha, infelicidad, etc., por tratarse de sus padres, de quienes esperan protección, amor y cuidado.

Presumiéndose que los sentimientos de estos niños no están bien definidos con respecto al cuidador/a- agresor/a por su edad y momento de ocurrido el maltrato. Los niños y niñas expresaron sentimientos de cariño, cólera y rabia a la vez hacia el progenitor/a agresor/a maltratadora contradiciendo en parte los resultados señalados por Arrieta y Vizcarra (2014) que estudió una población adolescente cuyas respuestas fueron más directas y sancionadoras hacia el maltrato más no se hallaron respuestas con respecto a los sentimientos hacia el agresor porque no fue el propósito del estudio

Los resultados de la presente investigación muestran que los niños tienen sentimientos encontrados con respecto a los cuidadores agresores. Por un lado, identifican al maltrato como “algo malo” y que hace daño, por otro lado, los niños justifican al/la progenitor/a - agresor/a, considerando que ellos los agreden por su bien o porque sus padres quieren que sean hombres y mujeres buenos. Inclusive algunos niños manifestaron sentirse culpables por ser los causantes de los comportamientos agresivos de sus cuidadores. Sin embargo, también exteriorizaron sentimientos de cólera, amargura y odio hacia ellos. Por lo que se presume que los sentimientos de estos niños no están definidos con respecto al cuidador/a- agresor/a.

### Conclusión

Los niños perciben al maltrato como algo que “no es bueno para su vida”, identificando a los padres, principalmente, a la madre, como la primera agresora y agente socializadora de la violencia, que vulnera con frecuencia sus derechos, específicamente al no dejarlos jugar, no darles afecto, ni protección. No obstante su percepción, no tienen bien definidos sus sentimientos hacia el agresor/a, al presentar emociones de rabia, tristeza por la necesidad de ser querido/a y reconocido/a por la madre o los padres agresores.

### Recomendaciones

- Ofrecer apoyo a las madres y padres de familia que han tenido una historia de maltrato para evitar que ellos sigan haciendo el mal multiplicador de este flagelo.
- Capacitar al personal docente y no docente para que denuncien los casos de maltrato y se les brinde garantías personales en caso de hacerlo.
- Los niños y adolescentes deben ser orientados para que conozcan sus derechos y rutas para dejar de ser violentados por sus padres.

A los gobiernos nacionales, regionales y locales

- Que las instituciones que tienen decisión política se transformen en agentes activos en la detección, prevención y atención de los casos de maltrato.

### Referencias

- Arrieta, J y Vizcarra, F. (2014). *Percepciones y Sentimientos de niños de 6to grado de la Institución Educativa Simón Araujo*, Sede Principal Jornada Vespertina SINCEJO. Venezuela: Universidad de Sucre.
- Barker, G. (2010). *Violence against Young Children: What does gender have to do with it?* Special Issue Learning, Violence and. New York
- Barrantes, E. (2000). *Investigación. Un camino al conocimiento*. Costa Rica: EUNED.
- CDN (2006). *La Convención sobre los Derechos del Niño*. EE.UU. UNICEF
- Cerezo, M.A. (1995). *Interacciones madre - hijo en familiares con menores y problemas de relación y abuso*. Barcelona. Universita.
- Crittenden, P.M. (1992). *Childre strategies fir cinoubg with adverse home environments: An interpretation using attachment theory*, New York, en Child Abuse and Neglect, 16
- Day, R. H. (1973) *Psicología de la Percepción Humana*. México D. F: Ed. Limusa-Wiley (p: 227)
- De Paúl, J. y Arruabarrena, M. (2001). *Manual de protección infantil*. Barcelona: Masson
- ENARES (2015) *Encuesta Nacional de Relaciones Sociales. Violencia hacia las y los adolescentes en el entorno familiar*. Perú. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
- Fonagy, P (2000). *Apegos patológicos y acción terapéutica Psicoanalítica Americana Washington DC*, 13/05/ 1999. Londres. Revista Psicoanálisis- N° 4
- IPIR. (2016). *Estudio sobre los comportamientos Traumáticos de los escolares de la Institución Educativa República de Irlanda*. Instituto Psicológico de Investigación Riqchari. Perú
- Larraín, S & Bascunan, C. (2009). *Maltrato Infantil: Una dolorosa realidad puertas adentro*. Chile: UNICEF.
- Lerner, M & Echegaray L. (1999). *Métodos y Procedimientos de Investigación de Mercados*. Barcelona: Herder
- Marina, A. (1996). *El Laberinto Sentimental*. Barcelona: Herder.
- Martínez, M. (1989). *Comportamiento humano: nuevos métodos de investigación*. México: Editorial Trillas.
- Maturana, H. (1998). en Fotanals, M<sup>a</sup> y Bonet, R (2003) *Una nueva visión del Trabajo Psicosocial en el ámbito asistencial*. Barcelona: Herder.
- Maturana, H, Bloch, S. (1998). *Biología del Emocionar y Alba Emoting*. Santiago de Chile: Paidos
- Moreno, J.M. (2002). *Maltrato infantil: teoría e investigación*. Madrid: Eos.
- OMS (2010). *Maltrato Infantil*. Nota descriptiva, 150. Recuperado de <http://www.Who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>
- OMS (2014). *Maltrato Infantil*. Nota descriptiva # 151. <http://www.Who.int/mediacentre/factsheets/fs151/es/>

- OPS (Organización Panamericana de la Salud), Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud (2003), *Informe Mundial sobre la violencia y salud*, Publicación Científica y Técnica N° 588, Washington, D.C., OPS.
- Organización Mundial de la Salud (2003), *Informe Mundial sobre la violencia y salud*, Publicación Científica y Técnica N° 588, Washington, D.C., OPS.
- Pinheiro, (2006). citado en Larraín S & Bascunan, C (2009). *Maltrato Infantil: Una Dolorosa Realidad Puertas Adentro*, Chile. UNICEF.
- Saura, I; Paz, M; y Del Sol, MI (2014), *Una Mirada al Maltrato Infantil por los adolescentes y sus padres*. Habana- Cuba. Hospital García del Municipio de 10 de Octubre.
- Scheid, J (2003) en Fonagy, P (2004). *Tratamiento basado en la mentalización del trastorno límite de la personalidad*, Washington DC, Revista de Psicoanálisis N°18
- Taylor, J y Bogdan R (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Editorial Paidós, Argentina, Primera edición.
- Tojar, J. (2006). *Investigación Cualitativa Comprender y Actuar*. Madrid: La Muralla.
- UNICEF (2007). *Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile: análisis comparativo 1994-2000-2006*. Chile. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- UNICEF (2015), *Detengamos el Maltrato Infantil*. Argentina y el Caribe. Recuperado de [https://www.unicef.org/lac/media\\_29187.htm](https://www.unicef.org/lac/media_29187.htm)
- Vargas, L. M. (1994). *Sobre el concepto de percepción*. Alteridades, vol. 4, número 8, pp 47-53. Distrito Federal, México. Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Iztapalapa.

ANEXO I  
 FICHA SOCIO DEMOGRÁFICA

Nombres y apellidos \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Grado de estudio \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

1. ¿Con quién vive?	Marque con quiénes vive	Observaciones (marque con una X, quién es el responsable o tutor del menor)
Madre		
Padre		
Pareja de la Madre		
Pareja del Padre		
Hermanos		Número de hermanos: hijo/a solo:
tíos		
Abuelos		
Otros:		

Nota: si es hijo/a de padres separados o divorciados, consigne la información con quién vive más tiempo

2. Nivel Educativo del/ los padre/s o tutor/es	Madre	Padre	Tutor/a
No sabe leer ni escribir.			
Primaria incompleta			
Primaria completa			
Secundaria incompleta			
Secundaria completa			
Superior técnica			
Superior universitaria			

3. Ocupación	Madre	Padre	Tutor
<b>Dependiente</b>			
• Empleado/a			
• Obrero			
<b>Independiente</b>			
• Dueño de pequeña empresa con trabajadores			
• Dueño de pequeño negocio			
• Trabaja solo			
<b>Inactivo</b>			
• Ama de casa			
• Jubilado			
• Discapacitado			

Código: \_\_\_\_\_

**GUÍA DE ENTREVISTA A ESCOLARES**

Instrucciones: La presente es una guía que fue empleada para entrevistar a los escolares identificados por los/las profesores/as, indagar sobre sus percepciones respecto al maltrato y los sentimientos que guardan hacia su maltratador/a.

La guía consta de tres ítems y 14 preguntas entre cerradas y abiertas con sus respectivas preguntas de sondeo con el fin de ahondar y especificar las respuestas de los escolares en los talleres. Esta guía fue aplicada en un tiempo aproximado de 30 minutos por cada escolar

I PERCEPCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL		SONDEO	OBSERVACIONES
1	¿Disciplina es igual que maltrato?	Explícame tu respuesta.	
		Haz un dibujo sobre una situación de maltrato,	
2	¿Consideras que has sido maltratado?	¿Por qué lo crees así?	
	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	Explícame.	
3	Indícame con qué frecuencia se da el maltrato en la semana.	Descríbeme cómo es el maltrato.	
	<input type="checkbox"/> 5 veces a más <input type="checkbox"/> 2 veces	Descríbeme varias situaciones.	
	<input type="checkbox"/> 4 veces <input type="checkbox"/> 1 vez		
	<input type="checkbox"/> 3 veces		
4	¿Cómo te corrigen o llaman la atención en tu casa?	Explícame tu respuesta.	
	Golpes                      Correazos		
	Amenazas                      Encierros		
	Te echan de casa		
	Otras                      Especificar		
<b>II SENTIMIENTOS GENERADOS EN EL NIÑO O NIÑA</b>			
1	¿Reaccionas frente a estos hechos?	¿Qué haces? Cuéntame.	
	<input checked="" type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		
2	¿Qué sientes contra tus padres o personas que con frecuencia te hacen daño o te maltratan?	¿Desde cuándo guardas ese sentimiento?  ¿Eso ocurre por momentos o siempre?	
	<input checked="" type="checkbox"/> Rabia <input type="checkbox"/> Odio		
	<input type="checkbox"/> Tristeza <input type="checkbox"/> Miedo		
	<input type="checkbox"/> Temor <input type="checkbox"/> Desprecio		
	<input type="checkbox"/> Otros		
3	¿Hablas con tus padres, sobre cómo te sientes?	Si lo has hecho, cuál ha sido la respuesta	
4	¿En algún momento recibes cariño de tus padres?	¿Te abrazas con frecuencia con tus padres?	



III MALTRATO INFANTIL		SONDEO	OBSERVACIONES
1	Entendiste cuáles son tus derechos como niño/a <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SÍ      NO	Describeme qué derechos no respetan contigo.	
2	¿Piensas que en tu casa no respetan tus derechos? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SÍ      NO	¿Por qué lo consideras así?	
3	Dime las características o rasgos de la persona que te maltrata. ¿Quién maltrata más? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Papá      Mamá <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Padrastro      Madrastra <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Abuelo      Abuela <input type="checkbox"/> Otros      Especifique		
4	Consideras a tus padres: <input type="checkbox"/> Cariñosos <input type="checkbox"/> Alegres <input type="checkbox"/> Groseros <input type="checkbox"/> Gritones <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Buenos      Malos	Explica tu respuesta. ¿Por qué?	
5	Cuando tus padres o los que hacen las veces de ellos tienen un problema ¿cómo lo resuelven? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Conversan      Maltratan físicamente <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Insultan      Insultan y maltratan físic. <input type="checkbox"/> Otras formas	¿Con qué frecuencia ocurre?	
6	¿Quiénes de tu familia se maltratan? <input type="checkbox"/> Papá (a su pareja) le pega a mamá <input type="checkbox"/> Mamá (a su pareja) le pega a papá Otros:	Existen otros miembros de la familia que reciben maltrato físico o verbal, ¿quiénes?	

Fuente: elaboración propia