

Habilidades sociales y autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal

Social skills and general self-efficacy in students of the VII cycle of regular public

RECIBIDO: 10 DE AGOSTO DE 2023

REVISADO: 02 DE NOVIEMBRE DE 2023

ACEPTADO: 28 DE DICIEMBRE DE 2023

CARINA ELIZABETH TRAVEZAÑO-AGUILAR^{1a}
DENIS FRANK CUNZA-ARAZÁBAL^{2b}

ABSTRACT

This study was conducted to determine the relationship between social skills and general self-efficacy in adolescent students of the VII cycle of regular state basic education, from Cerro de Pasco. The research was non-experimental, cross-sectional and correlational in scope, with a sample of 353 students between 14 and 17 years old, belonging to the VII cycle of two secondary national educational institutions in Cerro de Pasco. The Social Skills Scale (EHS) and the General Self-Efficacy Scale (GSS) were used. The results indicate that social skills are positively and significantly related to general self-efficacy ($r = 0.264$, $p < 0.01$). Therefore, it can be said that the better the development of social skills in the adolescent, the greater the general self-efficacy.

Keywords: Social skills, general self-efficacy, adolescents.

RESUMEN

Este estudio se realizó para determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoeficacia general, en estudiantes adolescentes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de Cerro de Pasco. La investigación fue no experimental, transversal y de alcance correlacional, contó con una muestra de 353 estudiantes de entre 14 y 17 años, pertenecientes al VII ciclo de educación secundaria de dos instituciones educativas nacionales de Cerro de Pasco. Se utilizó la Escala de habilidades sociales (EHS) y la Escala de autoeficacia general (EAG). Los resultados indican que las habilidades sociales, están relacionadas de forma positiva y significativa con la autoeficacia general ($r = 0.264$, $p < 0.01$). Por lo tanto, se puede afirmar que, cuanto mejor sea el desarrollo de las habilidades sociales en el adolescente, este presentará mayor autoeficacia general.

Palabras clave: Habilidades sociales, autoeficacia general, adolescentes.

^{1,2} Filiación Institucional: Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú
ORCID : <https://orcid.org/0009-0009-8449-408X>
Correo: carina.aguilar@upeu.edu.pe

² Filiación Institucional: Escuela Profesional de Psicología, Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú
ORCID : <https://orcid.org/0000-0002-2980-7727>
Correo: deniscunza@upeu.edu.pe

DOI: <https://doi.org/10.24039/rcv20231121700>

Introducción

Los datos del censo Instituto Nacional de Estadística e Informática (CPI, 2019) dieron a conocer que la población entre los 13 y 17 años en el departamento de Pasco corresponde al 25.42 %, por lo que los estudios que permitan mejorar las condiciones de vida de esta población constituirían una contribución importante para el desarrollo del país (Ministerio de Educación, 2016). Asimismo, que según el Ministerio de Salud del Perú - MINSA (2018), la población mayor de 12 años representa el 80.4% del total de la población estimada con problemas de salud mental, por lo que son necesarias las investigaciones que contribuyan al desarrollo de estrategias que permitan la disminución de tan elevado porcentaje.

Las habilidades sociales y la autoeficacia general son dos factores importantes para la vida de los adolescentes. Se define a las habilidades sociales como una serie de conductas observables, que permiten relaciones interpersonales correctas y adecuadas respetándose los propios derechos y permitiendo el logro de los objetivos planteados (Roca, 2014). Se han realizado investigaciones con población adolescente, en las que se relaciona las habilidades sociales con conductas agresivas (Davelouis, 2020), con el autoconcepto (Aldana, 2020) el rendimiento académico (Nuñez et al., 2018), la interacción social (Madjar et al., 2019) y la exposición temprana a contaminantes ambientales (Hartley et al., 2021).

Por su parte, la autoeficacia percibida se define como un sentimiento de confianza en las capacidades propias para manejar adecuadamente ciertos estresores de la vida (Grimaldo-Muchotrigio, 2005). Investigaciones en adolescentes han relacionado la autoeficacia con otras variables como la calidad de vida (Chávez & Díaz, 2021), la meta-comprensión lectora (Abrahan, 2020), los estilos de pensamiento y el género (Biondi & Agoes, 2020), la regulación emocional y la victimización (Schunk et al., 2021). Otros estudios han considerado formas específicas de autoeficacia, como el comportamiento y las características motivacionales de la autoeficacia en el trastorno impulsivo compulsivo [TIC] (Chen & Hu, 2020), autoeficacia percibida en situaciones académicas (Navarro & Dominguez, 2019) y frecuencia de procrastinación (Quispe, 2018).

Respecto a la relación entre autoeficacia y habilidades sociales, se han realizado varios estudios a nivel mundial en estudiantes de secundaria. En Irán, en estudiantes mujeres, de instituciones educativas privadas, se reportó una correlación significativa entre la autoeficacia y las habilidades sociales (Cartledge et

al., 2017) y en el mismo país, bajos niveles de autoeficacia y habilidades sociales mostraron ser predictores del abuso de sustancias en varones y mujeres (Jalali & Ahadi, 2016), de forma similar, en Turquía se reportó que existe correlación entre la autoeficacia social, las habilidades de comunicación y las habilidades de resolución de problemas interpersonales (Erozkan, 2013). También, en España, se reportó una asociación significativa entre las habilidades sociales y la autoeficacia (Salavera et al., 2017), mientras que, en Indonesia, se verificó que las habilidades interpersonales tienen una influencia positiva sobre la autoeficacia (Wibowo et al., 2022). En adolescentes italianos, una mayor autoeficacia está asociada con una menor sintomatología depresiva, siendo dicha asociación más fuerte en adolescentes que tienen un mayor número de amigos (Cattellino et al., 2021).

En base a lo expuesto anteriormente, la literatura científica reciente no muestra estudios que evalúen la relación entre las habilidades sociales y la autoeficacia general en adolescentes peruanos, por lo que se pretende determinar cómo se relacionan las mencionadas variables en adolescentes de colegios nacionales de Cerro de Pasco.

Materiales y Métodos

Este estudio se desarrolló bajo el enfoque descriptivo correlacional, pues se buscó especificar propiedades, características y rasgos importantes. Fue correlacional, porque tuvo como propósito determinar la relación que existe entre las dos variables; es decir, se buscó establecer la intensidad y el sentido de correspondencia entre las habilidades sociales y la autoeficacia general (Mousalli-Kayat, 2015).

Participantes

La población considerada fue de 884 adolescentes de entre 14 y 17 años pertenecientes al VII ciclo de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas de Cerro de Pasco. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir, una muestra formada por casos a los que los investigadores tuvieron acceso (Hernández-Sampieri & Mendoza-Torres, 2018), obteniéndose una muestra final de 353, de los cuales 312 (88.39%) fueron mujeres y 41 (11.61%) fueron varones.

Instrumentos

Escala de habilidades sociales (EHS) (Gismero, 2022). Es un instrumento que evalúa habilidades

sociales en adolescentes o adultos por medio de 6 dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Incluye 33 ítems con 4 opciones de respuesta. En el Perú muestra adecuadas propiedades de confiabilidad ($\alpha = 0.765$) y validez de estructura interna por el AFE en adolescentes (Palacios, 2017).

Escala de autoeficacia general (EAG) (Baessler & Schwarzer, 1996). Esta escala evalúa la capacidad en las personas de responder de manera correcta frente a las diversas situaciones o una serie de estresores que se presentan a diario. Es una escala unidimensional con 4 opciones en escalamiento tipo Likert, de aplicación personal o grupal desde los 12 años. En el Perú posee adecuadas propiedades psicométricas de confiabilidad ($\alpha = 0.75$) y validez de estructura interna en estudiantes de 14 a 18 años (Grimaldo-Muchotrigo, 2005).

Análisis de datos

Los datos fueron recolectados mediante un formulario del Google Forms. En primer lugar, se pidió permiso a los directores, una vez obtenido el consentimiento para la autorización y la realización del trabajo de investigación, se contactó con los estudiantes a través de grupos de trabajo de WhatsApp con el profesor o tutor a cargo. Después, se les envió a los estudiantes que decidieron participar, un link para acceder al formulario con consentimiento informado. Tras recolectar los datos, las respuestas obtenidas se codificaron según los valores establecidos en las opciones de respuesta de cada instrumento. Posteriormente se calcularon los totales de cada dimensión y variable sumando los valores de cada ítem para después calcular los niveles de acuerdo a los baremos proporcionados por los estudios peruanos de validación considerados en la sección de instrumentos. Luego, se describieron los niveles hallados a través de frecuencias y porcentajes. Para el análisis inferencial se analizó la normalidad de las variables en estudio a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, que indicó que los datos no poseían distribución normal, por lo que se decidió realizar el análisis correlacional a través del coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman, utilizado para datos que no cumplen con el supuesto de normalidad.

Resultados

Este estudio se desarrolló bajo el enfoque descriptivo correlacional, pues se buscó especificar propiedades, características y rasgos importantes. Fue correlacional, porque tuvo como propósito determinar la relación que existe entre las dos variables; es decir, se buscó establecer la intensidad y el sentido de correspondencia entre las habilidades sociales y la autoeficacia general (Mousalli-Kayat, 2015).

Análisis descriptivo

Niveles de habilidades sociales.

(En la tabla 1 se aprecia que, en cuanto a la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, el 63.7% de adolescentes evaluados presentó un nivel alto, lo que evidencia que en el ámbito de relacionamiento en el que se encuentran, la mayoría de ellos se expresan de forma espontánea. Por otro lado, el 55.2% de adolescentes tuvieron un nivel medio en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, lo que significa que pueden de forma adaptativa hacer reclamos sobre los productos o servicios que solicitan. Además, el 79.0% presenta un nivel bajo en la dimensión expresión de enfado o disconformidad, lo que supone que la mayoría de los adolescentes examinados tienen dificultades para expresar emociones negativas de enfado o desacuerdo. El 55.5% presentó un nivel alto en la dimensión decir no y cortar interacciones, lo que indica que más de la mitad de los examinados tienen un alto desempeño para expresar una respuesta negativa y dejar de interactuar con otras personas. El 51.6% tuvo un nivel alto en la dimensión hacer peticiones, lo que significa que; la mitad de los participantes tiene la capacidad de expresar peticiones a otras personas. Respecto a la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el 56.1% reportó tener un nivel alto, lo que indicaría que ese porcentaje de adolescentes evaluados puede interactuar de forma adaptativa con el sexo opuesto. Finalmente, en la escala completa de habilidades sociales, el 55.2% reportó tener un nivel alto de habilidades sociales, es decir un poco más de la mitad de los participantes.

Niveles de autoeficacia general.

En relación a la autoeficacia, en la tabla 4 se aprecia que el 14.2% de adolescentes presentó un nivel bajo. Por otro lado, el 65.7% de los adolescentes tuvieron un nivel medio de autoeficacia. Además, el 20.1% presentó un nivel alto de autoeficacia, lo que supone que este porcentaje de adolescentes reporta una mayor la capacidad de poder resolver problemas, cuando

tomar decisiones adecuadas y superar los retos que se presenten a diario.

Tabla 1
Niveles de las variables en estudio

		Bajo	Medio	Alto	Total
Autoexpresión en situaciones sociales	f	18	110	225	353
	%	5.1	31.2	63.7	100.0
Defensa de los propios derechos como consumidor	f	55	195	103	353
	%	15.6	55.2	29.2	100.0
Expresión de enfado o disconformidad	f	279	74	0	353
	%	79.0	21.0	0	100.0
Decir no y cortar interacciones	f	51	106	196	353
	%	14.4	30.0	55.5	100.0
Hacer peticiones	f	18	153	182	353
	%	5.1	43.3	51.6	100.0
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	f	46	109	198	353
	%	13.0	30.9	56.1	100.0
Habilidades sociales	f	41	117	195	353
	%	11.6	33.1	55.2	100.0
Autoeficacia general	f	50	232	71	353
	%	14.2	65.7	20.1	100.0

Nota. Se resalta en negrita el porcentaje más alto de todos. f: frecuencia

Análisis inferencial: pruebas de normalidad

El contraste de la hipótesis junto con el análisis de la correlación entre ambas variables que fueron planteadas en este estudio se realizó con la prueba de bondad que determina si las variables presentan una distribución

normal. En la tabla 2 se muestra los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S), apreciándose que no presentaron distribución normal ($p < 0.05$); a excepción de la variable habilidades sociales.

Tabla 1
Niveles de las variables en estudio

	Kolmogórov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Autoexpresión en situaciones sociales	0.062	353	0.002
Defensa de los propios derechos como consumidor	0.091	353	0.000
Expresión de enfado o disconformidad	0.089	353	0.000
Decir no y cortar interacciones	0.072	353	0.000
Hacer peticiones	0.095	353	0.000
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	0.079	353	0.000
Habilidades sociales	0.035	353	0.200*
Autoeficacia general	0.114	353	0.000

*Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

^aCorrección de significación de Lilliefors

Análisis inferencial: correlaciones bivariadas

En la tabla 3, se aprecia que el coeficiente de correlación de Spearman permitió determinar una relación positiva y significativa entre la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales y autoeficacia ($r = .332$ $p < 0.01$); es decir, a mayor autoexpresión en situaciones sociales mayor autoeficacia en los adolescentes y viceversa. De manera similar en las dimensiones defensa de los propios derechos como consumidor, decir no y cortar interacciones, así como

hacer peticiones y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ($r = 0.108$, $p < 0.05$; $r = 0.131$, $p < 0.05$; $r = 0.147$; $p < 0.01$ y $r = 0.236$, $p < 0.01$ respectivamente); sin embargo, no se encontró relación significativa entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y la autoeficacia general ($r = 0.082$, $p > 0.05$). Finalmente, se halló una correlación significativa entre habilidades sociales y autoeficacia general ($r = 0.264$, $p < 0.01$).

Tabla 3
Correlaciones bivariadas entre las variables en estudio

		Autoeficacia general
Autoexpresión en situaciones sociales	Rho de Spearman	0.332
	Sig. (bilateral)	0.000
Defensa de los propios derechos como consumidor	Rho de Spearman	0.108
	Sig. (bilateral)	0.043
Expresión de enfado o disconformidad	Rho de Spearman	0.082
	Sig. (bilateral)	0.124
Decir no y cortar interacciones	Rho de Spearman	0.131
	Sig. (bilateral)	0.014
Hacer peticiones	Rho de Spearman	0.147
	Sig. (bilateral)	0.006
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Rho de Spearman	0.236
	Sig. (bilateral)	0.000
Habilidades sociales	Rho de Spearman	0.264
Habilidades sociales	Sig. (bilateral)	0.000

Discusión y conclusiones

La autoeficacia y las habilidades sociales son variables psicológicas importantes en la adolescencia, ya que al formarse adecuadamente en esta etapa propiciarán una mejor salud mental que trascenderá a etapas posteriores del desarrollo de la persona. Ambas variables han demostrado estar relacionadas con variables vinculadas al rendimiento académico y al ámbito personal y familiar.

En este estudio se comprobó que el nivel de habilidades sociales se relaciona positivamente con la autoeficacia general, lo que coincide con los resultados obtenidos en otros países como Irán (Cartledge et al., 2017) y España (Salavera et al., 2017); además cinco de las seis dimensiones de habilidades sociales presentan correlaciones significativas con la autoeficacia general, excepto la dimensión de expresión de enfado o disconformidad. Las correlaciones significativas

podrían explicarse porque las habilidades sociales, al ser capacidades, formarían parte de aquellos atributos que la persona considera poseer en mayor o menor medida, que a su vez serían evaluados por el individuo a través del lente de la autoeficacia general. La fuerza de las correlaciones no sería muy elevada porque las habilidades sociales serían solamente una parte del conjunto de habilidades que el individuo considera poseer y que él mismo evalúa por medio de la autoeficacia general, de forma específica, se podría decir que se trataría de un componente de autoeficacia general denominado autoeficacia social, que ha mostrado relación con las habilidades de comunicación y las habilidades de resolución de problemas interpersonales en un estudio previo realizado en Turquía (Erozkan, 2013).

Este estudio permite conocer por primera vez la relación existente entre la autoeficacia general y las habilidades sociales en adolescentes peruanos, lo que

aporta conocimiento a la comprensión de la interacción entre estas variables en el contexto latinoamericano.

En cuanto a las implicancias prácticas, los resultados descriptivos de los niveles de habilidades sociales, muestran que el mayor problema de los participantes de este estudio fue que la mayoría posee un nivel bajo en expresión de enfado o disconformidad, lo que indicaría que este sería un aspecto importante a desarrollar a través de programas de intervención que las instituciones educativas puedan desarrollar en el futuro; asimismo, se encontró que la autoexpresión en situaciones sociales constituye una fortaleza de la mayoría de los participantes.

Las limitaciones del presente estudio incluyen la mayor representatividad de participantes de sexo femenino, por lo que los resultados podrían inclinarse más a explicar el comportamiento de las variables en adolescentes mujeres; esto se debió a que de las dos instituciones consideradas en la muestra, se obtuvo una mayor participación de la institución educativa femenina en comparación con la institución educativa mixta, esto porque al haberse realizado el estudio a través de encuestas virtuales, fue muy difícil controlar la participación de los examinados. Otra limitación, tiene que ver con el muestreo no probabilístico realizado, limitándose los resultados a inferencias que debieran tomarse con cuidado. Se sugiere que futuras investigaciones realicen estudios con muestras mayores equilibradas en cuanto a la cantidad de varones y mujeres. Asimismo, se propone que las habilidades sociales y la autoeficacia general se estudien en relación con otras variables como la inteligencia emocional, la autoestima, el autoconcepto académico, entre otras.

Referencias

Abraham, A. (2020). La autoeficacia como predictor de la metacompreensión lectora en estudiantes de 12 años [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina]. In Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica Argentina. Facultad Teresa de Ávila, 2020. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10609>

Aldana, G. Y. (2020). Habilidades sociales y auto concepto en adolescentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana [Tesis de maestría]. In Repositorio Académico USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6430>

Baessler, J., & Schwarzer, R. (1996). Measuring Optimistic Self-Beliefs: A Spanish Adaptation of the General Self-Efficacy Scale El concepto de autoeficacia percibida. *Ansiedad y Estrés*, 2(1), 1–8. <https://www.ansiedadystres.es/sites/default/files/rev/ucm/1996/anyes1996a1.pdf>

Biondi, D., & Agoes, R. (2020). Perceived parenting styles, thinking styles, and gender on the career decision self-efficacy of adolescents: how & why? *Heliyon*, 7(3), e06430. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06430>

Cartledge, -Gwendolyn, Fellows Milburn, J., & Crea, -Mc. (2017). The Mediating Role of Self-Efficacy for Personality Traits and Social Skills. *Psychological Methods and Models*, 8(27), 1–14. https://jpm.m.marvdasht.iau.ir/article_2411_en.html

Cattellino, E., Chirumbolo, A., Baiocco, R., Calandri, E., & Morelli, M. (2021). School Achievement and Depressive Symptoms in Adolescence: The Role of Self-efficacy and Peer Relationships at School. *Child Psychiatry and Human Development*, 52(4), 571–578. <https://doi.org/10.1007/S10578-020-01043-Z/METRICS>

Chávez, J. K., & Díaz, D. (2021). Relación de la autoeficacia con la calidad de vida en adolescentes escolarizados. *Integración Académica En Psicología*, 9(26), 89–100. <http://tinyurl.com/yqc5kcqc>

Chen, X., & Hu, J. (2020). Antecedents of adolescent students' ICT self-efficacy: The ICT dataset. *Data in Brief*, 33, 106437. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106437>

CPI. (2019). Perú 2019: Población según segmentos de edad. https://www.cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacional_peru_201905.pdf

Davelouis, F. (2020). Conductas agresivas y habilidades sociales en adolescentes del vii ciclo de una institución educativa en San Juan de Miraflores, 2019 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46643>

Erozkan, A. (2013). The Effect of Communication Skills and Interpersonal Problem Solving Skills on Social Self-Efficacy. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 13(2), 739–745. www.edam.com.tr/estp

- Gismero, E. (2022). EHS. Escala de Habilidades Sociales. In Universidad Pontifica de Comillas (4th ed.). Hogrefe TEA Ediciones. <https://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>
- Grimaldo-Muchotrigo, M. P. (2005). Propiedades Psicométricas de la Escala de Autoeficacia General de Baessler & Schwarzer. *Cultura*, 19, 213–229. <https://bit.ly/3VEN57K>
- Hartley, K., MacDougall, M. C., Terrizzi, B., Xu, Y., Cecil, K. M., Chen, A., Braun, J. M., Lanphear, B. P., Newman, N. C., Vuong, A. M., Sjödin, A., & Yoltson, K. (2021). Gestational exposure to polybrominated diphenyl ethers and social skills and problem behaviors in adolescents: The HOME study. *Environment International*, 159. <https://doi.org/10.1016/j.envint.2021.107036>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Interamericana.
- Jalali, Iran, & Ahadi, H. (2016). On the Relationship of Cognitive Emotion Regulation, Self-Efficacy, Impulsiveness, and Social Skills with Substance Abuse in Adolescents. *Scientific Quarterly Research on Addiction*, 9(36), 95–109. <http://etiadpajohi.ir/article-1-89-en.html>
- Madjar, N., Chubarov, E., Zalsman, G., Weiser, M., & Shoval, G. (2019). Social skills, executive functioning and social engagement. *Schizophrenia Research: Cognition*, 17(December 2018), 100137. <https://doi.org/10.1016/j.scog.2019.100137>
- Ministerio de Educación. (2016). Plan Estratégico Sectorial Multianual de Educación 2016-2021 Plan Estratégico Sectorial Multianual de Educación. https://www.ceplan.gob.pe/documentos/_plan-estrategico-sectorial-multianual-pesem-educacion-2016-2021/
- MINSa. (2018). Plan nacional de fortalecimiento de servicios de salud mental comunitaria 2018 - 2021. <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4422.pdf>
- Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y diseños de investigación cuantitativa. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446>
- Navarro, J., & Dominguez, S. (2019). Propiedades psicométricas de una escala de autoeficacia académica en una muestra de adolescentes peruanos. *Psychology, Society, & Education*, 11(1), 53. <https://doi.org/10.25115/psye.v11i1.1985>
- Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., & Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de La SEECI*, 1(0), 37–49. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49>
- Palacios, H. A. (2017). Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS) en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas, 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. In Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11331>
- Quispe, G. I. (2018). Niveles de autoeficacia percibida y frecuencia de procrastinación académica en estudiantes de secundaria de la I.E. N°1263 [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/3538>
- Roca, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales (4th ed.). ACDE Ediciones. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Salavera, C., Usán, P., & Jarie, L. (2017). Emotional intelligence and social skills on self-efficacy in Secondary Education students. Are there gender differences? *Journal of Adolescence*, 60, 39–46. <https://doi.org/10.1016/J.ADOLESCENCE.2017.07.009>
- Schunk, F., Zeh, F., & Trommsdorff, G. (2021). Cybervictimization and well-being among adolescents during the COVID-19 pandemic: The mediating roles of emotional self-efficacy and emotion regulation. *Computers in Human Behavior*, 126(June 2021), 107035. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.107035>
- Wibowo, M. E., Naini, R., & Febrianti, T. (2022). The effect of interpersonal skills and self-efficacy on self-compassion of high school students. *International Journal of Education and Research*, 10(1). www.ijern.com