

Competencias ciudadanas y comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de una universidad pública de Lima

Citizen competencies and socially responsible behavior in students of a public university in Lima

Recibido: febrero 21 de 2021 | Revisado: marzo 03 de 2021 | Aceptado: agosto 19 de 2021

María del Pilar Negrini Málaga ^{1,a}
Luz Genara Castañeda Pérez ^{2,b}

ABSTRACT

A relationship between citizen competences and socially responsible behaviors was investigated in fourth- and fifth-year students from the management program at Public University. For measurement of variables, the self-perception citizenship competences questionnaire and the social-responsible behavior self-attribution questionnaire were applied (part A). The sample was non-probabilistic of purposive type, made up by 246 students of both sexes. The statistical analysis carried out through the Spearman's rank correlation coefficient showed that citizenship competencies are directly and significantly related ($p < 0.01$) to socially responsible behavior in fourth- and fifth-year students from the management program ($\rho = 0.470^*$). Finally, both citizenship competences and social-responsible behavior are perceived at acceptable levels by a large percentage of the surveyed students.

RESUMEN

Se investigó la relación entre competencias ciudadanas y comportamientos socialmente responsables en los estudiantes de cuarto y quinto año de la Facultad de Administración de una universidad pública de Lima. Se aplicó el Cuestionario de Auto percepción de Competencias para la Ciudadanía y el Cuestionario de Autoatribución de Comportamientos Socialmente Responsables. La muestra fue no probabilística de tipo intencionada, conformada por 246 estudiantes de ambos sexos. El análisis estadístico efectuado a través de la prueba rho de Spearman demostró que las competencias ciudadanas se relacionan directa y significativamente con los comportamientos socialmente responsables de los alumnos de cuarto y quinto año de la Facultad de Administración ($\rho = 0.470$, $p < 0.01$). Asimismo las competencias ciudadanas como el comportamiento socialmente responsable son percibidos en niveles aceptables por gran parte de los estudiantes universitarios evaluados.

Palabras clave: competencias ciudadanas, comportamiento socialmente responsable, formación integral, ciudadanía activa, responsabilidad social.

^{1,2} Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima-Perú.

Correspondencia: mnegrini@unfv.edu.pe

ORCID: 0000-0002-6899-043XB

ORCID: 0000-0001-6684-8205

DOI: <https://doi.org/10.24039/cv2021911182>



Pese a la gran demanda de la educación universitaria en estas últimas décadas, la formación profesional en las universidades no ha estado debidamente articulada con la ética y los valores; es decir, no ha obedecido a una formación integral. De acuerdo con Tobón (2007), la formación integral apunta a la formación de personas: “con compromiso ético, que busquen su autorrealización, que aporten al tejido social y que, además, sean profesionales idóneos y emprendedores” (p. 15). Al respecto, Kliksberg (2003) afirma que la ética y los valores morales son esenciales, pues constituyen ejes orientadores de la conducta y actividad profesional, sus efectos son prácticos y al haberse dejado de lado se ha producido un vacío ético que ha favorecido a la instalación de prácticas corruptas.

Tal como sostiene Etzioni (1988) “los valores interiorizados tienen un significativo impacto en la conducta” (p. 47); sin embargo, basta ver los medios de comunicación y constatar que líderes de la gestión pública y privada, en su mayoría formados en las universidades, se encuentran implicados en escándalos y procesos legales por corrupción. Si nos atenemos a sus declaraciones y ulterior conducta, es posible que muchos de los involucrados no se sientan responsables del daño que generan a sus instituciones y al país.

Schneider et al. (2010) sostienen que desarrollar comportamientos socialmente responsables en profesionales tiene que ver con la construcción de una conciencia social y que esta puede desarrollarse en el aula siempre que se fomente una mejor comprensión de por qué y cómo. Coincidentemente Zuta et al. (2014) afirman que el desarrollo de las competencias ciudadanas facilita “la comprensión de la propia realidad social, la cooperación, la convivencia y la participación activa y responsable” (p. 54); ello permite deducir que existe una complementariedad entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable.

Desde otra perspectiva, Bolívar (2009) considera que las competencias ciudadanas están relacionadas con un conjunto de saberes y capacidades que permiten integrarse a la vida social de manera activa y participativa; mientras Navarro (2005) plantea que el comportamiento socialmente responsable es aquel que se realiza con determinada frecuencia, en cualquier contexto y con la intención de beneficiar a todos.

Navarro (2005) sostiene que la responsabilidad social se cristaliza a través de la conducta moral. Sobre este punto, ya Cortina (1995) señalaba que la práctica social

alimenta el altruismo y desarrolla la madurez moral del individuo. Estas descripciones indicarían la existencia de puntos de encuentro entre ambos aspectos en el ámbito de los estudiantes universitarios.

Si bien existe un verdadero consenso en que la universidades constituyen un espacio valioso para formar ciudadanos con valores morales y responsables, y en diversas instituciones se imparten asignaturas especiales o contenidos transversales o se trabajan proyectos de responsabilidad social, Schneider et al. (2010) sostienen que la investigación académica aún no ha validado estos enfoques, toda vez que está por demostrar el impacto de las estrategias usadas.

Otros factores que influyen en el comportamiento socialmente responsable son la empatía y el desarrollo emocional (Arango et al., 2014). Sin embargo, conocer el concepto no es suficiente, hace falta ejercitarlo y hacer de él una conducta habitual (Navarro et al., 2005).

Martí et al. (2014) evaluaron la influencia que la educación superior tiene en adquisición de comportamientos socialmente responsables, midiendo la frecuencia y la intencionalidad. Los resultados obtenidos señalan que aun cuando existe una gran frecuencia en el comportamiento socialmente responsable, esta no se condice con una intención prosocial.

Arango et al. (2014) estudiaron las relaciones entre formación académica, empatía, valores y Conducta Socialmente Responsable (CSR), en universitarios de primero, quinto y décimo semestre y los resultados indicaron una escasa frecuencia de comportamientos socialmente responsables e indefinida intencionalidad.

La insipiente de las investigaciones hace relevante establecer la relación de las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en alumnos universitarios, además de identificar las características de la CRS y las competencias ciudadanas.

Método

La investigación fue de tipo básica y de enfoque cuantitativo. De otro lado, el estudio alcanzó a los alumnos de la Facultad de Administración y fue de nivel descriptivo correlacional, ya que se ha procedido a “examinar relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra” (Bernal, 2010, p. 114).

Finalmente, en base a Kerlinger y Lee (2002), el diseño de la investigación fue no experimental y transversal porque busca describir y analizar las relaciones de estas variables en un momento dado.

La población estuvo compuesta por 677 estudiantes, mientras que la muestra fue de 246, habiéndose realizado un tipo de muestreo no probabilístico de tipo intencionado. De la muestra, el 63.4% corresponde al sexo femenino y el 36.6% al masculino.

En relación a la especialidad, el 17.5% de estudiantes que integra la muestra estudia la especialidad de administración de Negocios Internacionales, seguido por el 13.8% que cursa estudios de Marketing, el 24.0% estudia Administración Pública, el 28.9% cursa Administración de Empresas y el 15.8% estudia la especialidad de Marketing. Finalmente, el 51.6% de la muestra se encuentra en el quinto año de la carrera, mientras que el 48.4% cursa el cuarto año de estudios en administración.

Instrumentos

Cuestionario de autopercepción de competencias para la ciudadanía. Construido por Carrillo Mardones (2015), se usó para obtener información de los estudiantes sobre las competencias ciudadanas, referidas a las dimensiones: personal, interpersonal, social y profesional. Consta de 74 ítems y obtuvo una confiabilidad de 0.957. En cuanto a la validez, se encontró

que la mayoría de ítems establecieron coeficientes entre 0.328 a 0.697 con el puntaje total.

Cuestionario de autoatribución de comportamientos socialmente responsables (parte A) de Davidovich, Espina, Navarro y Salazar. (2005). Evalúa el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes universitarios en 10 dimensiones: responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ayuda social, actividades religiosas, convivencia social, responsabilidad cívico universitaria, autocuidado, desarrollo cultural, ecología y medio ambiente, respeto por espacios compartidos. Está compuesto por 40 ítems y 0.896 de confiabilidad para la escala general. En cuanto a la validez, las correlaciones entre la mayoría de los ítems y el puntaje total del cuestionario fueron muy significativos en el nivel ($p < 0.01$) con coeficientes de correlación entre 0.334 a 0.710.

Resultados

Relación entre competencias ciudadanas y conducta socialmente responsable

La correlación entre las variables estudiadas a nivel general fue de $\rho = 0.470$ ($p = .01$), entendido como una correlación directa y moderada. Asimismo se observa que no hay correlación significativa con la dimensión actividades religiosas, siendo el coeficiente más bajo de $.18$ ($p = .00$).

Tabla 1. Correlación entre las variables competencias ciudadanas y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable.

Dimensiones del comportamiento socialmente responsable	Coefficiente de correlación rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Responsabilidad académica	0.358	0.000
Actividades de voluntariado	0.307	0.000
Ayuda social	0.188	0.000
Actividades religiosas	0.112	0.078
Convivencia social	0.407	0.000
Responsabilidad cívico universitaria	0.334	0.000
Autocuidado	0.446	0.000
Desarrollo cultural	0.303	0.000
Ecología y medio ambiente	0.343	0.000
Respeto por espacios compartidos	0.272	0.000

Respecto a la relación entre el CSR y las dimensiones de las competencias ciudadanas (CC) señala valores entre .34 a .50 ($p=.00$) (tabla 2).

Tabla 2. *Correlación entre el comportamiento socialmente responsable y las dimensiones de las competencias ciudadanas.*

Dimensiones de las competencias ciudadanas	Coefficiente de correlación rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Personal	0.349	0.000
Interpersonal	0.303	0.000
Social	0.503	0.000
Profesional	0.417	0.000

En la figura 1 se logra apreciar que los niveles predominantes de competencias ciudadanas en estudiantes de la Facultad de Administración son: promedio (58.9%) y

bajo (22.4%). Solo un 18.7% de estudiantes perciben altas competencias ciudadanas.

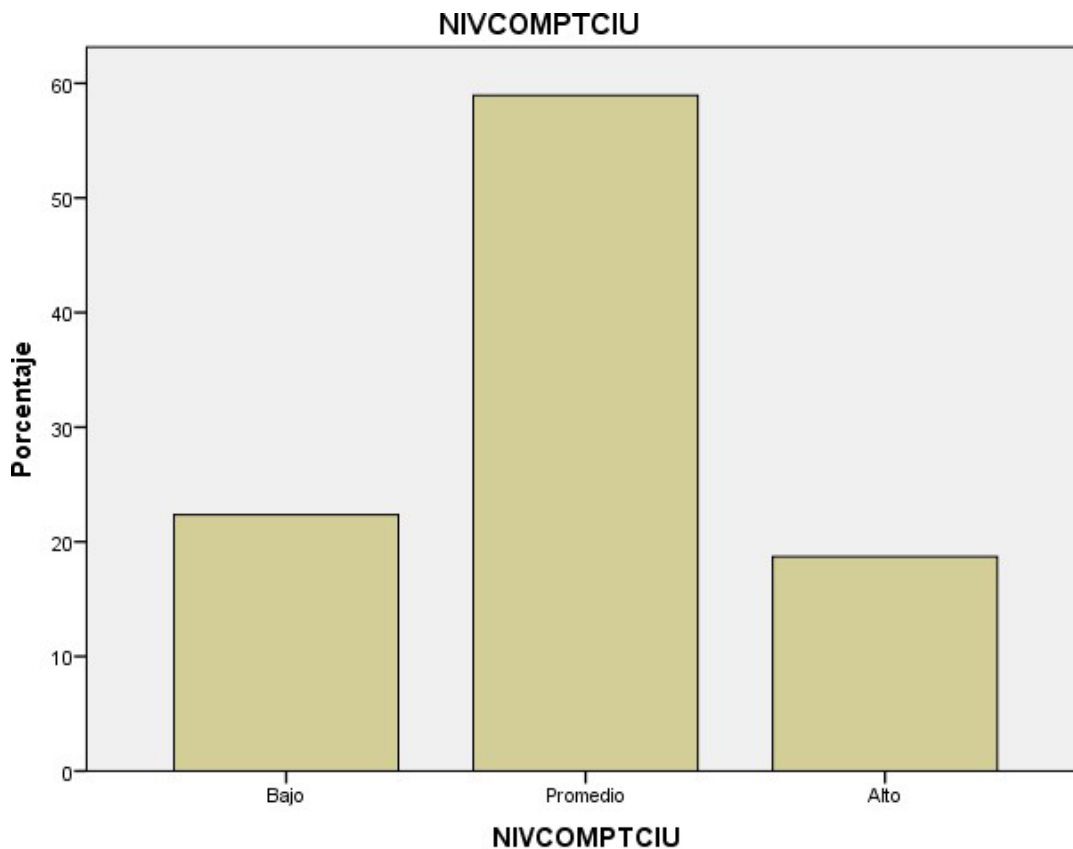


Figura 1. Niveles de las competencias ciudadanas en los estudiantes de la Facultad de Administración.

En la figura 2 se logra apreciar que los niveles predominantes del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de la Facultad de Administración son: promedio (60.2%) y bajo (21.5%);

por otro lado, se observa que tan solo un 18.3% de estudiantes perciben alto comportamiento socialmente responsable.

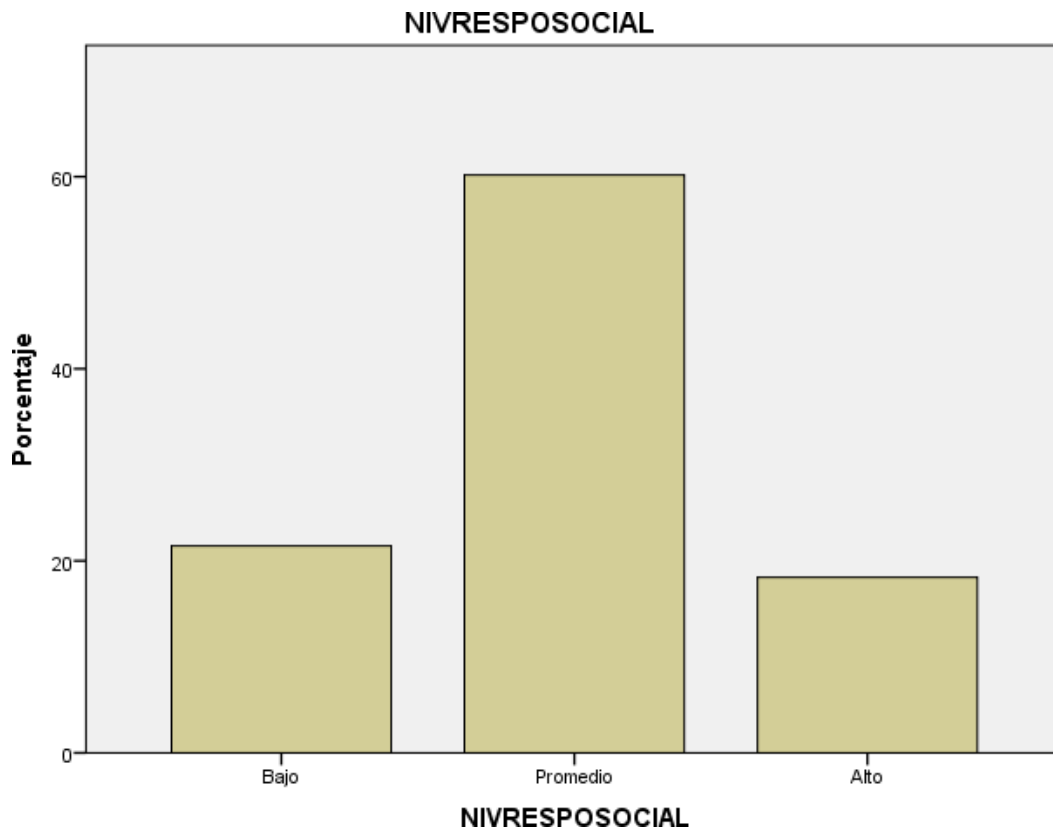


Figura 2. Niveles de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de la Facultad de Administración.

Discusión

Dado que los resultados del presente estudio confirman que existe correlación significativa, directa y de nivel moderado entre las variables investigadas; en consecuencia, la hipótesis central de la investigación fue aceptada, frente a lo que cabe señalar que, si bien no existen investigaciones previas de naturaleza cuantitativa que persigan objetivos similares al formulado en este estudio, se han dado a conocer algunas formulaciones teóricas que respaldan los hallazgos evidenciados en este trabajo.

Zuta et al. (2014) sostienen que las competencias ciudadanas logran influenciar en la comprensión de la realidad social al igual que la responsabilidad social, la cual representa la toma de conciencia de uno mismo, del entorno y del rol comportamental efectuado; es decir, la competencia del ser humano en ciudadanía le ayuda a vivenciar la realidad social y, a su vez, a

consolidar los juicios efectuados por el individuo sobre su entorno y cómo estos son dados a conocer a través del comportamiento socialmente responsable. Además, investigadores como Vergara et al. (2018) sostienen que formar universitarios ciudadanamente competentes responde a la labor de responsabilidad social que debe darse en toda casa de estudios superior.

Las ideas expuestas son respaldadas por Ruiz y Chau (2005), quienes afirman que las competencias representan componentes reflexivos que anteceden a algún tipo de accionar; entonces, tal accionar podría ser desarrollado como un comportamiento socialmente responsable.

Las competencias ciudadanas en la formación universitaria no solo apuntan a formar ciudadanos con valores y principios capaces de insertarse en la sociedad

para una mejor convivencia sino que conlleva a un fin ético y moral. Incluye, además, un pensamiento crítico que dé apertura al debate, a la propuesta de ideas y a las acciones conjuntas (Bernate et al., 2020).

De otro lado, es indudable que la responsabilidad social es un aspecto que debe ser promovido por la universidad, un compromiso con los objetivos de desarrollo sostenible, que puede permitir el diseño de estrategias para hallar solución a los problemas locales; esto lleva a considerar los compromisos y obligaciones de las personas, lo que da lugar al comportamiento socialmente responsable (Romero et al., 2020).

Del análisis de las cifras de estudio, tanto las competencias ciudadanas como el comportamiento socialmente responsable son percibidos en niveles aceptables por gran parte de los estudiantes universitarios evaluados, evidenciando su cooperación social, democrática y efectiva frente a nuestro entorno social, así como la importante labor que cumple la educación universitaria en el abordaje de dichos aspectos. No obstante, existen determinadas proporciones de estudiantes que aún manifiestan déficits de los elementos explorados, lo que debe servir de referencia en futuras investigaciones, pues es evidente la escasez de fuentes de investigación sobre el tema descrito y, en consecuencia, el vacío de conocimiento sobre la relación de las variables de estudio.

Las conclusiones a las que se arribó en el presente estudio son:

- Las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable se relacionan de forma directa y significativa en los alumnos de la Facultad de Administración de una universidad pública de Lima 2018.
- Las competencias ciudadanas en alumnos de la Facultad de Administración de una universidad pública de Lima., 2018, se presentan en el nivel promedio para el 58.9% de participantes, seguidas por el nivel bajo con 22.4% y, finalmente, en el nivel alto con un 18.7%.
- El comportamiento socialmente responsable en alumnos de la Facultad de Administración de una universidad pública de Lima., 2018, se presenta en el nivel promedio para el 60.2% de participantes, seguidos por el nivel bajo con 21.5% y, finalmente, en el nivel alto con un 18.3%.

Referencias bibliográficas

- Arango, O., Clavijo, S., Puerta, I. y Sánchez, J. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables. *Revista de la Educación Superior*, 43 (169). Recuperado de <https://cutt.ly/tf5hfJO>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Recuperado de <https://cutt.ly/cf5hdag>
- Bernate, J.; Fonseca, I; Betancourt, M. y Romero, E. (2020). Análisis de las competencias ciudadanas en estudiantes de licenciatura en Educación Física. *Rev. Podium Vol.15. N.º 2*. <https://tinyurl.com/9c8sb9h8>
- Bolívar, A. (2009). Educación para la ciudadanía, competencias básicas y equidad. *Revista Espaço Pedagógico*, 16(2). Recuperado de <https://cutt.ly/zf5hgE4>
- Cortina, A. (1995). La educación del hombre y el ciudadano. *Revista Iberoamericana de Educación*, 7. Recuperado de <https://cutt.ly/ef5hjt8>
- Etzioni, Amitai (1988). *The moral dimension. Towards a new economics*. New York, USA. The Free Press. <https://cutt.ly/cgrteAQ>
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de Investigación en las ciencias sociales*. México: McGraw-Hill.
- Kliksberg, B. (2003). La ética importa. *Revista venezolana de Gerencia (RVG)*, 8(24). Recuperado de <https://cutt.ly/Jf5hkfY>
- Martí, J; Martí-Vilar, M. y Almerich, G. (2014). Responsabilidad Social Universitaria: Influencia de valores y empatía en la autoatribución de comportamientos socialmente responsables. *Revista Latinoamericana de Psicología* 46(3); 160-168. Recuperado de <https://tinyurl.com/h69y54by>
- Navarro, G. (2005). *Comportamiento Socialmente Responsable*. Recuperado de <https://cutt.ly/Cf5hcOG>

- Navarro, G.; Pérez, C.; Gonzales, A.; Mora, O, y Jiménez, J. (2005). Comportamiento socialmente responsable en profesores y facilitación de la participación de los apoderados en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Psyche 14*(2). Recuperado de <https://cutt.ly/7f5hvjY>
- Romero, J.; Coreas, E. y Severino, P. (2020). Responsabilidad Social del estudiante universitario en El Salvador: Género y Territorio. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. 26, 2020. <https://tinyurl.com/5exe8bds>
- Ruiz, A. y Chau E. (2005). *La formación de competencias ciudadanas*. Recuperado de <https://cutt.ly/yf5hbcZ>
- Schneider, S.; Zollo, M. y Manocha, R. (2010). Developing Socially Responsible Behaviour. *The journal of corporate citizenship* N° 39. Designing Management Education, pp 21-40. <https://www.jstor.org/stable/jcorpciti.39.21?seq=1>
- Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. *Acción Pedagógica, 16*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968540>
- Vergara, C., Gonzales, E. y Cruz, L. (2018). *Universidad y construcción de la ciudadanía: el caso de la Universidad Nacional Federico Villarreal*. Recuperado de <https://cutt.ly/xf5hnQc>
- Zuta, E.; Velasco, A. y Rodríguez, J. (2014). Desarrollo de competencias ciudadanas mediante un curso socialmente responsable. *Educación, 23*(45). Recuperado de <https://cutt.ly/Vf5hmCZ>